

Утверждаю
Директор
МОБУ СОШ д.Константиновка
И.И.Садыков
Приказ № 66/1 от 25.11.2025г.



План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального
общеобразовательного бюджетного учреждения
средняя общеобразовательная школа д.Константиновка на 2025-2027 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	В %	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1) объем информации (%), размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, соответствует предъявляемым требованиям к объёму информации, необходимой к размещению на стендах в помещениях организаций на	100,0%	Мероприятия не предусмотрены	Ноябрь, 2025	Назырова И.Р. замдиректора по УВР		
2) объем информации (%), размещённой на официальном сайте образовательной организации, соответствует предъявляемым требованиям к объёму информации, необходимой к размещению на сайтах организаций на	98,3%	Разместить информацию «О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой» на сайте школы в сети Интернет	Ноябрь, 2025	Назырова И.Р. замдиректора по УВР		
3) респонденты, использующие стенды для получения информации об организации составила (в процентах)	46,0%	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах в помещении школы	Постоянно	Назырова И.Р. замдиректора по УВР Замдиректора по ВР		

				Киселева К.Н.		
4) респонденты, использующие сайт для получения информации об организации составила (в процентах)	58,9%	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на сайте школы	Постоянно	Назырова И.Р. замдиректора по УВР Замдиректора по ВР Киселева К.Н.		
5) При оценке удовлетворённости респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте (показатель оценки качества 1.3 «Доля респондентов образовательной деятельности, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте») было установлено, что респонденты, удовлетворённых предоставленной на стендах и сайте организации информацией составила (в процентах)	96,9%	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на сайте школы, на информационных стендах в помещении школы	Постоянно	Назырова И.Р. замдиректора по УВР Замдиректора по ВР Киселева К.Н.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100%	Мероприятия не предусмотрены				
2.3. Доля респондентов образовательной деятельности, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность») было установлено, что доля респондентов, удовлетворённых комфортностью предоставления условий при оказании образовательных услуг составила (в процентах)	83,9%	Мероприятия не предусмотрены				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
II. По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории,		1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	До 30.12.2026	Директор школы		

прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:		2. Наличие поручней 3. Наличие сменных кресел-колясок 4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	До 30.12.2026 По мере необходимости По мере необходимости	Садыков И.И.		
По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими» необходимо:		1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	До 30.12.2026 По мере необходимости По мере необходимости	Директор школы Садыков И.И.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1. Доля респондентов образовательной деятельности, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование респондента при непосредственном обращении в организацию 2. Доля респондентов образовательной деятельности, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью	88,7% 85,5%	Провести профилактические беседы с работниками школы, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Ноябрь, 2025	Директор школы Садыков И.И.		

работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной деятельности при обращении в организацию						
3. Доля респондентов образовательной деятельности, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	90,5%					
Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1. Доля респондентов образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	82,3%	Довести информацию о результатах независимой оценки качества образования до всех участников образовательного процесса через педагогический совет, общее собрание трудового коллектива, родительские собрания сайт	Ноябрь 2025 года	Директор школы Садыков И.И.		
2. Доля респондентов образовательной деятельности, удовлетворённых удобством графика работы организации	87,9%					
3. Доля респондентов образовательной деятельности, удовлетворённых в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	89,5%					