

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ СОШ с. Поддубово
 Калимуллина Г.Ф.

Приказ № 61 от 27.12.23

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 МБОУ СОШ с. Поддубово на 2023-2024 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов.</p>	<p>- Принятие мер по приобретению кресел-колясок</p> <p>-Принятие мер по установке пандусов.</p> <p>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>В течение 2023-2025гг</p>	<p>Калимуллина Г.Ф. директор</p>	<p>Развитие условий доступности для инвалидов.</p> <p>Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, с Центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи и РБ, ЦРБ Кармаскалинского района</p> <p>Приобретение необходимого оборудования</p>	<p>До 31.12.2025г.</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Рекомендации по п. «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</p>	<p>Принять меры по улучшению качества питания: - Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МОБУ СОШ с. Подлубово - проведение дней открытых дверей для родителей - Организация большего количества кружков</p>	<p>В течение 2023-2024 г.</p>	<p>Калимуллина Г.Ф. директор зам.директор по ВР Марданова А.Ф.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством питания и организацией кружков</p>	<p>До 31.05.2024</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году. -Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году -Продолжить работу по Популяризации официального сайта МОБУ СОШ с. Подлубово «приглашением оставить отзыв на</p>	<p>Февраль В течение 2024 Учебного года</p>	<p>Зам. Директора по УВР Никишина Э.Н.</p>	<p>--законодательные и нормативные правовые акты РФ по НОКО на сайте размещены - план по устранению недостатков, выявленных НОКО составлен</p>	<p>постоянно</p>

	<p>официальном сайте посещаемого образовательного учреждения -Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Консультирование педагогов по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся направленнона доброжелательное и вежливое взаимодействие при использовании дистанционных форм</p>	<p>По мере поступления на работу, по мере выявления недостатков работе</p>	<p>Директор Калимуллина Г.Ф.</p>	<p>Подбор кадров с высоким уровнем проф.подготовки. Выработана определенная тактика общения</p>	<p>По мере комплектования Штата Без ограничения</p>
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)</p>	<p>-Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка)</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Администрация школы.</p>	<p>-Организованы родительские чаты, -Имеется печатная наглядная информация -род. собрания</p>	<p>На протяжении учебного года</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями</p>	<p>- продолжить работу с детьми, имеющими индивидуальные</p>	<p>В течение года</p>	<p>узкие спец-ты</p>	<p>работают педагог психолог, муз.ру-ль по необходимости</p>	<p>На протяжении Всего учебного года</p>

	особенности	По мере поступления жалоб	Директор Кл. руководители	принимаются меры по инд. Развитию	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	-своевременное выявление претензий родителей -Контроль за организацией питания в МОБУ СОШ с. Подлубово с привлечением представителей родителей			Жалобы родителей рассматриваются своевременно	всегда