

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ ДО ДШИ с.Кармаскалы

Х.Ф.Батталов



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг, по результатам независимой оценки качества образования  
МАУ ДО «Детская школа искусств» МР Кармаскалинский район РБ**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Создание нового качественного и функционального сайта	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. Доступность получения социальных услуг в онлайн-режиме. Размещение анкет для онлайн заполнения	регулярно	Ответственный за ведение сайта	Модернизированный сайт. Удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение посещений сайта учреждения.	Наличие актуальной достоверной информации на сайте учреждения. Доступность способов обратной связи. Количество посещений сайта учреждения.
2	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализации, в т.ч. размещаемой на стендах, в СМИ и других открытых источниках информации	Доступность и достаточность информации об организации	В течение года	Директор	Обновление информационных стендов. Распространение буклетов о деятельности учреждения. Информационное освещение деятельности	Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации

Размещение информации на официальном сайте	Контроль за размещением информации об учреждении	По мере необходимости	Ответственный за ведение сайта	Своевременная подготовка информации об учреждении на сайте	Открытость и доступность информации об учреждении
--	--	-----------------------	--------------------------------	--	---

**2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья**

1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.	Составление писем и взаимодействие со спонсорскими организациями, размещение объявлений в СМИ	В течение года	Директор	Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений требованиям СанПиН.	Увеличение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными.
		Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор	Оборудование специальными указателями мест для парковки специальных транспортных средств инвалидов в местах парковки транспортных средств	Повышение комфортности и доступности получения услуг, гражданами с ограниченными возможностями здоровья
			Постоянно		Создание на сайте версии для слабовидящих	Повышение доступности и комфортности получения социальных услуг у слабовидящих граждан.
	Техническое оснащение учреждения необходимым оборудованием (приборами, аппаратурой)	Приобретение компьютеров, интерактивной доски, проектора (по факту финансирования)	В течение года	Директор		Повышение комфортности получения социальных услуг

### 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации

1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности комфортности в учреждении получателей образовательных услуг	Профессионализм персонала	В течение года	Директор	Профессиональное самообразование специалистов	Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, высококомпетентным
		Вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями образовательных услуг	В течение года	Директор	Контроль за соблюдением педагогами-этических основ работы.	Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб. Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме.
2.	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами оказания услуг	Качественное оказание услуг и проведение мероприятий	В течение года	Директор	Проведение исследования (анкетирования) степени удовлетворенности качеством предоставления услуг.	Повышение удовлетворенности получателей образовательных услуг, качеством проводимых мероприятий и оказанных услуг.

#### 4. Коммуникативная эффективность образовательной организации

1.	Повышение квалификации педагогов	Формирование списка педагогов, которым требуется повышение квалификации	В соответствии с планом	Директор	Составление перспективного плана повышения квалификации педагогов Составление Графика повышения квалификации. Обучение на курсах повышения квалификации	Повышение коммуникативной доли специалистов, своевременно прошедших обучение и повышение квалификации Расширение возможности реагирования на меняющиеся требования клиентов в соответствии со стандартами социальных услуг
----	----------------------------------	---	-------------------------	----------	---	---

	Обучение педагогов с целью предотвращения профессионального «выгорания»	Психологическая поддержка педагогов, оказывающих образовательные услуги
3.	Повышение профессионального мастерства педагогов	Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности педагогов

1 раз в квартал	Директор	Проведение тренингов, деловых игр и занятий с педагогами	Положительное изменение качественных показателей труда
В течение года	Директор	<p>Участие в обучающих семинарах.</p> <p>Организация методической помощи.</p> <p>Разработка и распространение информационных методических материалов по различным направлениям деятельности учреждения.</p> <p>Обмен опытом с педагогами других образовательных учреждений</p> <p>Участие в конкурсах проф. мастерства.</p>	<p>Улучшение кадрового обеспечения. Повышения качества предоставления социальных услуг в условиях оптимизации системы социального обслуживания.</p> <p>Расширение возможности реагирования на меняющиеся требования клиентов в соответствии со стандартами социальных услуг.</p>

	<p>Развитие наставничества в образовательной сфере</p>	<p>Оказание помощи молодым специалистам в их профессиональном становлении</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор</p>	<p>Подготовка положений о наставничестве. Подбор методической литературы для молодых педагогов. Работа под руководством педагога-наставника</p>	<p>Улучшение качества оказания образовательных услуг. Профессиональное становление молодых специалистов</p>
--	--	---	-----------------------	-----------------	---	---