

Протокол № 2

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при администрации МР Кармаскалинский район Республики Башкортостан
от 26 октября 2023 года

Присутствовали:

члены совета, зав.ИМЦ Отдела образования Сайфутдинова Г.К.

Повестка дня:

Подведение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.

Слушали

1. Председателя Общественного совета Валиеву Л.М. В своем выступлении она отметила, что в целях реализации положений статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проведена независимая оценка качества образования общеобразовательных организаций.

Организацией-оператором проведена оценочная работа, согласно критерий. Валиева Л.М.ознакомила с результатами работы организации-оператора.

МЕТОДИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Организация - заказчик: администрация муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.

Организация - исполнитель: ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа»:

1	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа им. Ф. Асянова с. Бузовьязы муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.
2	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ефремкино муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан
3	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Кабаково муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.
4	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа села Прибельский муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.
5	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Подлубово муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.

6	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Савалеево муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.
7	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Сахаево муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.
8	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа д, Улукулево муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.
9	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа д, Нижний Тюкунь муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан
10	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа им. С.Т. Аксакова д. Старые Киешки
11	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение основная общеобразовательная школа д.Малаево муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан
12	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение основная общеобразовательная школа с. Утяганово муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан
13	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад «Ромашка» д.Сахаево муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан
14	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад «Тополёк» с.Сихонкино муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан
15	Муниципальное автономное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад «Малышок» д. Улукулево муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом пионеров и школьников" муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан
17	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского (юношеского) технического творчества» с.Прибельский муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан

19	Муниципальное образовательное учреждение "Межшкольный учебный комбинат муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан"
20	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан

Предмет исследования: независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг образовательными учреждениями муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан:

Сроки проведения: 26 июня-20 ноября 2023 г.

Характеристика выборки:

в образовательных организациях проведены онлайн анкетирования учащиеся старших классов, родителей;

Метод сбора информации: онлайн опрос учащихся, родителей предоставления услуг, онлайн опрос пользователей услуг, выгрузка документов и фотографий на сайте ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа».

Инструментарием для оценивания качества условий оказания услуг образовательных учреждений муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан являлись:

1)5 критериев, включающих 9 показателей характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее -показатели оценки качества), для оценки со стороны получателей (родителей и законных представителей) услуг образовательной организации (далее –получатель услуг).

Критерий 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. Показатель оценки качества 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Критерий 2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Показатель оценки качества 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Объем выборки:

Критерий 3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов. Показатель оценки качества 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью

образовательных услуг для инвалидов из числа опрошенных получателей услуг - инвалидов».

Критерий 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

Показатель оценки качества 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (напр. работники приёмной комиссии, секретариата, учебной части)».

Показатель оценки качества 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (напр. преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)».

Показатель оценки качества 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Критерий 5. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Показатель оценки качества 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

Показатель оценки качества 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графиком работы организации».

Показатель оценки качества 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации».

2) 3 критерия, включающих 5 показателей, для экспертного оценивания:

Критерий 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Показатель оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами».

Показатель оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Критерий 2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Показатель оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Критерий 3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Показатель оценки качества 3.1 «**Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов**».

Показатель оценки качества 3.2 «**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**».

Оценка качества условий оказываемых услуг Организацией осуществляется на основании 14 показателей оценки качества, объединённых в 5 критериев.

Оператором сформированы:

-**аналитические справка 1** о результатах осмотра информационных стендов в рамках исполнения показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации»

-**аналитическая справка 2** об оценке объёма информации на сайте в рамках исполнения показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на официальном сайте организации в ИТС «Интернет»

-**аналитическая справка 3** об оценке исполнения на сайте показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

-**аналитическая справка 4** об оценке исполнения показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

-**аналитическая справка 5** об оценке исполнения показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов»

-**аналитическая справка 6** об оценке исполнения показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»

Проведены расчеты итогового показателя качества условий оказываемых услуг по Организациям.

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности, в том числе удовлетворенность материально-технической базой, качеством предоставляемых услуг респондентами оценена на высоком уровне. Наиболее успешно реализуются такие параметры как доброжелательность, вежливость, компетентность педагогов и в целом качество образовательных услуг. Аналитический отчет по результатам проверки мониторинга прилагается (приложение№1).

Решили:

1. Аналитический отчет по результатам независимой оценки качества образования муниципальных образовательных организаций Кармаскалинского района республики Башкортостан принять к сведению.

2. Руководителям образовательных организаций разработать план мероприятий по улучшению качества работы школы.

3. Отделу образования администрации МР Кармаскалинский район РБ содействовать в реализации планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

Голосовали: «за»- 3 члена ОС,
«против»-нет.

Председатель

Валиева Л.М.

