

## Протокол № 1

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при администрации МР Кармаскалинский район Республики Башкортостан  
от 19 июня 2023 года

### Присутствовали:

Члены совета: Абуталипов И.Г., Богданова.А.И., Ханнанова З.Я.

### Приглашены:

- 1.Чингизова Г.Р., заместитель начальника Отдела образования;
- 2.Сайфутдинова Г.К., заведующий ИМЦ Отдела образования.

### Повестка дня

1.Рассмотрение проекта технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан в 2023 году.

2.Утверждение перечня организаций, в отношении которых в 2023 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

**По первому вопросу выступила председатель Общественного совета Валиева Л.М.** которая предложила вниманию присутствующих проект технического задания на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования Кармаскалинский район Республики Башкортостан в 2023 году (приложение к протоколу).

В соответствии с законодательством РФ о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд необходимо заключить муниципальный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации.

Голосовали: единогласно

**Решили:**

1. Утвердить техническое задание на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования Кармаскалинский район Республики Башкортостан в 2023 году (приложение к протоколу).
2. Отделу образования до 5 июля 2023 года организовать работу по определению организации-оператора по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

**По второму вопросу слушали председателя Общественного совета Валиеву Л.М.**

которая предложила присутствующим ознакомиться и утвердить перечень образовательных организаций муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2023 году (приложение к протоколу).

**Решили:**

Утвердить перечень организаций, в отношении которых в 2023 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Голосовали: «за»- 3 члена ОС,  
«против»-нет.

Председатель

Валиева Л.М.

Приложение  
к муниципальному контракту  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

## **ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ**

***«Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан»***

***Объем оказываемых услуг, функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки, максимальные и (или) минимальные значения показателей, а также значения показателей, которые не могут изменяться***

Исполнитель обеспечивает оказание услуг надлежащего качества в полном объеме в соответствии с настоящим Описанием объекта закупки.

### **Услуги оказываются в соответствии с:**

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Министерством образования и науки Российской Федерации 1 апреля 2015 г. (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 апреля 2015 г. № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО»);

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 09.08.2021 № 1114 «О внесении изменений в Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831»;

- Примерами расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, разработанные Министерством труда Российской Федерации;

- Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), разработанные Министерством просвещения Российской Федерации;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

В случае изменения в период действия Контракта законодательства Российской Федерации, регламентирующих документов Министерства просвещения Российской Федерации и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в области независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Исполнитель должен будет учесть изменения при составлении методики и проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций.

**Объем оказания услуг:** 19 образовательных организаций и муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан согласно Перечню образовательных организаций (Приложение № 1 к Описанию объекта закупки).

**Состав оказываемых услуг:**

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан включает:

- разработку методики и инструментария проведения оценки;
- разработку программного комплекса для проведения независимой оценки (с возможностью предоставления доступа в личные кабинеты каждой организации и хранением данных – фотоотчеты, анкеты, опросники, ссылки на сайты страниц по всем показателям, загруженные отчеты и прочее), программный комплекс является собственностью Исполнителя;
- разработку программного комплекса по проведению онлайн-анкетирования респондентов с возможностью интеграции на сайте организации (можно в виде ссылки с переходом на сайт оператора), для каждой организации своя страница анкетирования (без выбора наименования организации), программный комплекс является собственностью Исполнителя;
- разработку автоматической или полуавтоматической обработки (распознавания) «бумажных» анкет респондентов (по возможности), программный комплекс является собственностью Исполнителя;
- сбор, обобщение данных, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, формирование баз данных;
- обработка и анализ информации, полученной в ходе оказания услуг;
- построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе оказания услуг;
- распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведенной оценки по согласованию с Заказчиком;

- подготовка Excel таблиц по всем показателям (сайты, стенды, анкеты – по каждой организации отдельными файлами, и сводный файл);

- подготовка аналитических отчетов по каждой организации в бумажном и электронном виде (каждый отчет не менее 60 страниц формата А4, сброшюрованный, с подробным описанием методики расчета и с указанием всех расчетных значений, по каждому показателю);

- подготовка сводного аналитического отчета в бумажном и электронном виде о результатах оказанных услуг с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей (не менее 300 страниц формата А4, сброшюрованный).

### **Порядок оказания услуг, включает три этапа проведения мероприятий:**

#### **1 ЭТАП: ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ:**

1.1. описание методики, инструментария оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

1.2. разработка графиков, интегральных рейтингов проведения исследования качества деятельности;

1.3. составление графика выездов в организации и согласовать его с Заказчиком в течение 10 рабочих дней со дня, следующего за днем заключения Контракта и до начала сбора информации;

1.4. согласование бланка протокола проведения включенного структурированного наблюдения прилегающей территории и помещений образовательных организаций для фиксации информации, размещенной на информационных стендах внутри помещений, комфортности условий предоставления услуг, доступности их для инвалидов, используя при сборе информации экспертно-визуальные способы;

#### **2 ЭТАП: ОСНОВНОЙ:**

2.1. Анкетирование;

2.2. сбор и обобщение общедоступной информации об образовательных организациях, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в сети «Интернет», а также другой опубликованной официальной информации;

2.3. формирование итоговых массивов данных;

2.4. заполнение организациями-операторами анкет по результатам сбора, обобщения и анализа общедоступной информации об образовательных организациях, размещенной на официальных сайтах образовательных

организаций в сети «Интернет», а также другой опубликованной официальной информации;

2.5. расчет промежуточных показателей и оценок;

2.6. определение соответствия нормативных правовых актов, регулирующих деятельность образовательных организаций, федеральному, региональному законодательству, оценка критериев и показателей деятельности учреждений;

2.7. систематизация выявленных проблем деятельности образовательных организаций;

2.8. сопоставление фактических и нормативно установленных значений исследуемых критериев и показателей деятельности образовательных организаций;

2.9. выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности образовательных организаций;

2.10. анализ динамики значений исследуемых параметров и показателей;

2.11. сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности образовательных организаций с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг;

2.12. анализ и оценка качества формирования интегральных рейтингов образовательных организаций.

### **3 ЭТАП: АНАЛИТИЧЕСКИЙ:**

3.1. подготовка Excel таблиц по всем показателям (сайты, стенды, анкеты – по каждой организации отдельными файлами, и сводный файл);

3.2. подготовка аналитических отчетов по каждой организации в бумажном и электронном виде (каждый отчет не менее 60 страниц формата А4 сброшюрованный, с подробным описанием методики расчета и с указанием всех расчетных значений, по каждому показателю);

3.3. подготовка сводного аналитического отчета в бумажном и электронном виде о результатах оказанных услуг с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей (не менее 300 страниц формата А4, сброшюрованный), с представлением интегральных рейтингов образовательных организаций с описанием методики их составления;

3.4. систематизация выявленных проблем деятельности образовательных организаций;



3.5. анализ фактических и нормативно установленных значений исследуемых общих критериев и их показателей;

3.6. анализ динамики значений исследуемых параметров и показателей деятельности;

3.7. оценка соответствия качества предоставляемых образовательных услуг нормативным требованиям и замер удовлетворенности получателей услуг;

3.8. анализ и оценка качества деятельности образовательных организаций, предложения по улучшению качества деятельности для каждой образовательной организации, а также подробное описание всех выполненных работ при проведении независимой оценки качества;

### **УСЛУГИ ВКЛЮЧАЮТ В СЕБЯ:**

1. Проведение (в очном и on-line режиме) анкетирования потребителей образовательных услуг;

2. Сбор и обобщение общедоступной информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан (далее – образовательная организация), размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в сети «Интернет», а также другой опубликованной официальной информации;

3. Заполнение Исполнителем анкет по результатам сбора и обобщения общедоступной информации об образовательных организациях, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в сети «Интернет», а также другой опубликованной официальной информации;

4. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;

5. Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, расчет показателей оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляется в соответствии с Методическими рекомендациями.

## **РЕСПОНДЕНТАМИ ЯВЛЯЮТСЯ:**

- обучающиеся/воспитанники исследуемых образовательных организаций в возрасте 14 и более лет, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

- родители (законные представители) обучающихся/воспитанников образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, независимо от возраста обучающихся/воспитанников.

## **ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:**

1. Разработать инструментарий для проведения сбора и обобщения информации о качестве и удовлетворенности осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который должен включать не менее двух методов сбора информации (все данные должны вноситься в программный комплекс, разработанный оператором, с доступом к данным для всех образовательных организаций, в том числе к фотоотчетам, анкетам, опросникам и прочее, все данные должны храниться оператором в течении не менее 1 года после завершения контракта):

**ОЧНЫЙ** – «полевое исследование», которое проводится непосредственно в образовательных организациях, включающее:

сбор информации об открытости и доступности информации об образовательной организации, размещенной на стендах, обеспечении в образовательной организации комфортных условий оказания услуг, доступности услуг для инвалидов;

обязательное анкетирование части респондентов на бумажных экземплярах анкет, далее производится внесение оператором результатов анкетирования в электронную базу ответов с бумажного носителя (количество не менее 10% от общего числа обучающихся, но не более 50 респондентов);

### **ДИСТАНЦИОННЫЙ:**

Сбор Исполнителем информации посредством использования репрезентативного опроса респондентов путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкет или опросных листов в интерактивной форме возможен при обеспечении Исполнителем следующих условий:

1) размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» опросного листа в интерактивной форме на общедоступном информационном ресурсе;

2) обеспечение доступности и возможности заполнения опросного листа респондентами по интересующим образовательным организациям, в любой форме (интерактивной форме, по телефону, по электронной почте);

3) размещение своих доступных контактов (телефон, электронная почта, фамилия, имя, отчество ответственного лица) взаимодействия с респондентами по возникающим у них вопросам;

4) защиту от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса потребителей образовательных услуг. Интерактивная анкета, полученная с одного и того же IP-адреса, не подлежит учету в случае если:

время, затраченное на заполнение анкеты, составляет менее 1 минуты;

в последовательно чередующихся анкетах присутствует 100-процентное совпадение ответов и рекомендаций респондентов (отсутствия рекомендаций респондентов);

- возможность совпадения определенного количества IP-адресов при анкетировании в течении часа/дня по одному учреждению (требование устанавливает Заказчик);

- проверка страны и региона проведения оценки по IP-адресу;

- в случае выявления нарушения требований (по количеству или территориально) данные заполненные анкеты не учитываются.

2. В течении 10 рабочих дней после подписания контракта предоставляет каждой организации, участвующей в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 г. доступ в личный кабинет (выдать логин и пароль), а также выдать интернет-ссылку на проведение интернет-опроса (для размещения на официальных сайтах организаций);

3. В течении 10 рабочих дней после подписания контракта предоставляет Отдел образования администрации муниципального района Кармаскалинский район доступ ко всем личным кабинетам (логины и пароли) организаций участвующей в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023г. для проведения проверки достоверности данных

4. Разработать форму, инструкцию и анкету по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг.

При проведения независимой оценки качества в режиме очного анкетирования исполнитель (эксперт, организация-оператор) представляет Заказчику все заполненные опросные листы (анкеты) респондентов и исполнителя на бумажных носителях. Опросные листы (анкеты) форматом не более А4 должны быть

сброшюрованы и сформированы по каждой образовательной организации. Объем одной брошюры не более 500 листов, формат не более А4.

При осуществлении функций по сбору и обобщению информации необходимо использовать:

1) информацию с официальных сайтов образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества;

2) информацию на информационных стендах в помещениях организации, информационных материалов (буклетов, брошюр и др.);

3) информацию, полученную в процессе опросов участников отношений в сфере образования: обучающихся/воспитанников, родителей (законных представителей) обучающихся/воспитанников образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества;

4) информационные материалы, статистическую информацию, размещенные на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Республики Башкортостан, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования на территории муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.

5. Составить анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

5.1. Оценить деятельность образовательных организаций по общим критериям и показателям в соответствии с Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019г. №114.

5.2. Сформировать обобщенные итоговые данные, заполнить отчетные формы предоставления информации на основе анкет, актов оценки качества деятельности образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества.

5.3. Систематизировать выявленные проблемы деятельности образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества;

5.4. Выявить территориальные и иные особенности исследуемых параметров и показателей их деятельности, подготовить анализ динамики исследуемых параметров и показателей образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества.

5.5. Произвести замер удовлетворенности качеством деятельности получателей услуг каждой образовательной организации.

5.6. Осуществить анализ и оценку качества деятельности учреждений, рассчитать промежуточные и итоговые баллы в соответствии с Методическими рекомендациями и интегральную оценку качества деятельности учреждений:

1) на основе актов оценки качества деятельности учреждений;

2) на основе результатов анкетирования родительской и педагогической общественности образовательных организаций.

5.6. Сформировать рейтинги (рэнкинги) учреждений по всем показателям в формате MS Excel:

5.8. Сформировать интегральный рейтинг учреждений в формате MS Excel.

5.9. Разработать предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций для всех образовательных организаций в целом и отдельно для каждой образовательной организации. Индивидуальные предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями для каждой образовательной организации должны быть сформированы по территориальному признаку.

6. Подготовить аналитические отчеты по каждой организации в печатном и электронном виде (каждый отчет не менее 60 страниц формата А4 сброшюрованный, с подробным описанием методики расчета и с указанием всех расчетных значений, по каждому показателю);

7. Подготовить сводный аналитический отчет в печатном и электронном виде о результатах оказанных услуг (не менее 300 страниц формата А4, сброшюрованный), с представлением:

1) интегральных рейтингов образовательных организаций с описанием методики их составления, с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей;

2) значения и анализ значений (в целом и в разрезе каждой образовательной организации индивидуально) исследуемых общих критериев и показателей, анализ их динамики, выстроенные графики интегральных рейтингов образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества, по критериям и показателям, характеризующих качество деятельности образовательных организаций;

4) графиков частных и интегральных рейтингов образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества по критериям и показателям;

5) анализа и оценки качества деятельности образовательных организаций с указанием лучших учреждений по результатам проведенной независимой оценки качества;

6) систематизации выявленных проблем деятельности образовательных организаций, проанализировать исследуемые параметры и показатели образовательных организаций;

7) оценки соответствия качества деятельности образовательных организаций нормативным требованиям и замер удовлетворенности качеством образования получателей образовательных услуг;

8) выявления территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности исследуемых образовательных организаций;

9) основных выводов о деятельности исследованных образовательных организаций по результатам проведенной независимой оценки качества;

10) сформированных по территориальным признакам предложений, рекомендаций: учредителю, образовательным организациям в целом и по каждой образовательной организации отдельно по результатам проведенной независимой оценки качества.

8. Подготовить электронные обобщенные итоговые данные по результатам проведенной независимой оценки качества в формате, совместимом с программным обеспечением, используемым Заказчиком (MS Excel). Данные должны быть проверены исполнителем на отсутствие технических и логических ошибок.

9. Подготовить информацию о результатах анкетирования респондентов.

10. Подготовить заполненные опросные листы (анкеты) респондентов и Исполнителя (экспертов, организации-оператора) на бумажных носителях (по результатам проведения независимой оценки качества в режиме очного анкетирования).

11. Подготовить рейтинг по критериям по каждому типу образовательных организаций отдельно;

12. Построить интегральные рейтинги по результатам информации, полученной в ходе проведения оценки качества деятельности по образовательным организациям, в отношении которых была проведена независимая оценка качества в виде таблицы

в формате MS Excel/MS Word, 12 шрифт, одинарный межстрочный интервал по каждому показателю.

13. Обобщить и проанализировать информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности по каждой образовательной организации отдельно;

14. Подготовить аналитическую справку о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с использованием иллюстративного материала (графики, таблицы, диаграммы, слайды и пр.);

15. Подвести итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по критериям по каждой образовательной организации отдельно (с указанием положительных сторон и выявленных недостатков);

16. Сделать основные выводы, предложения и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

17. Подготовить и разместить статьи по данной тематике в СМИ, включая региональные теле- и радиоканалы, периодические печатные издания, и сетевые издания, с помощью Заказчика.

18. Подготовить и оформить аналитический отчет о результатах проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, участвующим в проверке, и каждой в отдельности и по типу образовательных организаций (общеобразовательные организации, дошкольные образовательные организации, организации дополнительного образования) с приложением графиков, таблиц, диаграмм, слайдов, фотоматериалов и пр. для дальнейшего размещения информации о деятельности организаций, на официальном сайте о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в соответствии с требованиями сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

19. Представить Заказчику на согласование результаты оказанных услуг по всем организациям, участвующим в проверке, в отдельности и по типу образовательных организаций (общеобразовательные организации, дошкольные образовательные организации, организации дополнительного образования).

## **ФОРМА ПРЕДСТАВЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ:**

1. Готовые материалы должны быть представлены заказчику в одном экземпляре в печатном виде (формат А4) и на электронном носителе (CD).

1.1. Результаты размещения статей по данной тематике в средствах массовой информации, включая региональные теле- и радиоканалы, периодические печатные издания, и сетевые издания в виде сканов материалов или ссылок на размещение материалов в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

2. Направить результаты оказанных услуг в адрес образовательных организаций на официальный адрес электронной почты образовательных организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка качества, а также на официальный адрес электронной почты Заказчика.

### **Требования к оформлению отчета:**

Формат текста Microsoft Word (.doc, .docx) (таблицы в формате Microsoft Excel (.xls, .xlsx)), совместимом с MS Office 2010 и использованием шрифта Times New Roman, 12 шрифт, одинарным межстрочным интервалом, таблицы, графики, диаграммы, фотографии формата 10x15 (при наличии), в соответствии с ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД). Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов».



**Перечень организаций, подлежащих проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

№ п/п	Наименование организации	Адрес учреждения. Ф.И.О. руководителя	E-mail, телефон
1	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа им.Ф.Асянова с.Бузовьязы муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан	453003, Республика Башкортостан, Кармаскалинский район, с.Бузовьязы, ул.Октябрьская, 61 Сулейманова Лилия Шамилевна	8(34765) 2-92-38 buzov-58@bk.ru
2	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Ефремкино муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан	453023, Республика Башкортостан, Кармаскалинский район, с.Ефремкино, ул. Школьная, д.1 Кузьмина Инга Александровна	2-65-66 esh-07@mail.ru
3	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа д.Кабаково муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан	453028, Республика Башкортостан, Кармаскалинский район, д.Кабаково, ул.Победы, 49 Кусябаева Миляуша Амировна	8(34765) 2-36-35 kabak1@mail.ru
4	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа села Прибельский муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан	453012, Республика Башкортостан, Кармаскалинский район, с. Прибельский, улица Школьная, дом 3 Хисматуллина Рита Мутагаровна	8(34765) 2-85-83 Fan_slayer@mail.ru
5	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Подлубово муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан	453002, Республика Башкортостан, Кармаскалинский район, с.Подлубово, ул.Школьная, 42 Калимуллина Гульгина Фазыльяновна	8(34765) 2-97-31 podlubovososh@mail.ru
6	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Савалеево муниципального района Кармаскалинский район	453015, Республика Башкортостан, Кармаскалинский район, д. Савалеево, ул. Мира, 4 Ахметова Наталья Муслимовна	8(34765) 2-76-29 Sav6982@mail.ru

	Республики Башкортостан		
7	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа д.Сахаево муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан	453019, Республика Башкортостан, Кармаскалинский район, д.Сахаево, ул.Школьная, 13 Зайнуллин Наиль Зигатович	8(34765) 2-71-12 Sahsh-sosh@mail.ru
8	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа д. Улукулево муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан	453010, Республика Башкортостан, Кармаскалинский район, д.Улукулево, ул.60 лет Октября, 82а Батталов Рустэм Рашитович	8(34765) 2-44-85 Ulukul-2@mail.ru
9	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа д.Нижний Тюкунь муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан	453024, Республика Башкортостан, Кармаскалинский район, д.Нижний Тюкунь, ул.Школьная, 1 Утякова Эльвира Такиулловна	8(34765) 2-69-34 nt-shkola@mail.ru
10	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа им. С.Т.Аксакова д. Старые Киешки	453028, РБ, Кармаскалинский район д. Старые Киешки, ул.Октября д. 34/1 Саляхетдинова Регина Васимовна	8(34765) 2-38-10 St_kieshkisool@mail.ru
11	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение основная общеобразовательная школа д.Малаево муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан	453024, РБ, Кармаскалинский район, д.Малаево, ул.Школьная, 3 Гайфуллин Гайса Юсупович	8(34765) 2-69-33 mob-malaevo@yandex.ru
12	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение основная общеобразовательная школа с.Утяганово муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан	453013, РБ, Кармаскалинский район, с.Утяганово, ул.Идель, д.30 Идрисова Зорина Наильевна	8(34765) 2-63-51 Utjaganoosch@mail.ru
13	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад «Ромашка» д.Сахаево муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан	453019, Республика Башкортостан, Кармаскалинский район, д. Сахаево, ул Школьная, 7 Кабирова Зухра Раисовна	8(34765) 2-71-71 romashka-sahaevo@mail.ru
14	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение детский сад	453029, Республика Башкортостан, Кармаскалинский район,	8(34765) 2-66-31 sihonkino-topolek@mail.ru

	«Тополёк» с.Сихонкино муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан	с. Сихонкино, ул. Советская, 68 Никитина Татьяна Михайловна	
15	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Малышок» д.Улукулево муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан	453028, Республика Башкортостан, Кармаскалинский район, д.Улукулево, ул. Строителей,15 Исхакова Зилара Римовна	8(34765) 2-43-52 <a href="mailto:ds.ulukulevo@yandex.ru">ds.ulukulevo@yandex.ru</a>
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом пионеров и школьников" муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан	453020, Республика Башкортостан, Кармаскалинский район, с.Кармаскалы, ул. Садовая 20 Баязитова Эльвира Раисовна	8(34765)2-23-26 <a href="mailto:dompionerov.karmaskaly@yandex.ru">dompionerov.karmaskaly@yandex.ru</a>
17	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан	453020, Республика Башкортостан, Кармаскалинский район, с. Кармаскалы, ул. Садовая, 25/1 Мигранов Эльмир Радикович	8(34765)2-14-46 <a href="mailto:dysh25karm@yandex.ru">dysh25karm@yandex.ru</a>
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского (юношеского) технического творчества» с.Прибельский муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан	453012, Республика Башкортостан, Кармаскалинский район, с. Прибельский, ул. Ленина,17  Давляева Ольга Александровна	8(34765)2- 81-83 <a href="mailto:sdutt-prib@mail.ru">sdutt-prib@mail.ru</a>
19	Муниципальное образовательное учреждение "Межшкольный учебный комбинат муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан"	452020 Респулика Башкортостан Кармаскалинский район, с.Кармаскалы, ул.Худайбердиан, 1/1 Ибраков Хасан Гайнуллович	8(34765)2-17-57 <a href="mailto:mobumuk@bk.ru">mobumuk@bk.ru</a>
20	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан	453020, Республика Башкортостан, с.Кармаскалы, ул.Садовая, 23 Батталов Ханиф Фалитович	8(34765)2-26-82 <a href="mailto:Muzshkola13@mail.ru">Muzshkola13@mail.ru</a>

## Протокол № 2

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при администрации МР Кармаскалинский район Республики Башкортостан  
от 22 октября 2022 года

Присутствовали:

члены совета, зав.ИМЦ Отдела образования Сайфутдинова Г.К.

Повестка дня:

Подведение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.

Слушали

1. Председателя Общественного совета Валиеву Л.М. В своем выступлении она отметила, что в целях реализации положений статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проведена независимая оценка качества образования общеобразовательных организаций.

Организацией-оператором проведена оценочная работа, согласно критерий. Валиева Л.М.ознакомила с результатами работы организации-оператора.

### МЕТОДИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ

**Организация - заказчик:** администрация муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.

**Организация - исполнитель:** ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа»:

1	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Бекетово муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.
2	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа им.С.М.Чугункина с.Кармаскалы муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.
3	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 с.Кармаскалы муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.
4	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение гимназия с.Кармаскалы муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.
5	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа д.Константиновка муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.

6	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Адзитарово муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.
7	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Камышлинка муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.
8	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа д.Шарипкулово муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан.
9	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Берёзка» д.Кабаково муниципального района Кармаскалинский район.
10	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 с.Кармаскалы муниципального района Кармаскалинский район.
11	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Пчёлка» с.Кармаскалы муниципального района Кармаскалинский район.
12	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» д. Константиновка муниципального района Кармаскалинский район.
13	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Сказка» с.Прибельский муниципального района Кармаскалинский район.

**Предмет исследования:** независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг образовательными учреждениями муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан:

**Сроки проведения:** 15 мая-15 ноября 2022 г.

**Характеристика выборки:**

в образовательных организациях проведены онлайн анкетирования учащиеся старших классов, родителей;

**Метод сбора информации:** онлайн опрос учащихся, родителей предоставления услуг, онлайн опрос пользователей услуг, выгрузка документов и фотографий на сайте ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа».

**Инструментарием для оценивания качества условий оказания услуг образовательных учреждений муниципального района Кармаскалинский район Республики Башкортостан являлись:**

1) 5 критериев, включающих 9 показателей характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее -показатели оценки качества), для

оценки со стороны получателей (родителей и законных представителей) услуг образовательной организации (далее – получатель услуг).

Критерий 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. Показатель оценки качества 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Критерий 2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Показатель оценки качества 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Объем выборки:

Критерий 3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов. Показатель оценки качества 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов из числа опрошенных получателей услуг - инвалидов».

Критерий 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

Показатель оценки качества 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (напр. работники приёмной комиссии, секретариата, учебной части)».

Показатель оценки качества 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (напр. преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)».

Показатель оценки качества 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Критерий 5. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Показатель оценки качества 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

Показатель оценки качества 5.2 «Доля получателей образовательных услуг,

удовлетворённых удобством графиком работы организации».

Показатель оценки качества 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации».

**2) 3 критерия, включающих 5 показателей, для экспертного оценивания:**

**Критерий 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.** Показатель оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами».

Показатель оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

**Критерий 2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

Показатель оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

**Критерий 3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.**

Показатель оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов».

Показатель оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими».

**Оценка качества условий оказываемых услуг Организацией осуществляется на основании 14 показателей оценки качества, объединённых в 5 критериев.**

Оператором сформированы:

- аналитические справка 1 о результатах осмотра информационных стендов в рамках исполнения показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации»

- Аналитическая справка 2 об оценке объёма информации на сайте в рамках исполнения показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности

организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на официальном сайте организации в ИТС «Интернет»

- Аналитическая справка 3 об оценке исполнения на сайте показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

- Аналитическая справка 4 об оценке исполнения показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

- Аналитическая справка 5 об оценке исполнения показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов»

- Аналитическая справка 6 об оценке исполнения показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»

**Проведены расчеты итогового показателя качества условий оказываемых услуг по Организациям.**

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности, в том числе удовлетворенность материально-технической базой, качеством предоставляемых услуг респондентами оценена на высоком уровне. Наиболее успешно реализуются такие параметры как доброжелательность, вежливость, компетентность педагогов и в целом качество образовательных услуг. Аналитический отчет по результатам проверки мониторинга прилагается (приложение №1).

Решили:

1. Аналитический отчет по результатам независимой оценки качества образования муниципальных образовательных организаций Кармаскалинского района республики Башкортостан принять к сведению.

2. Руководителям образовательных организаций разработать план мероприятий по улучшению качества работы школы.

3. Отделу образования администрации МР Кармаскалинский район РБ содействовать в реализации планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

Голосовали: «за»- 3 члена ОС,  
«против»-нет.

Председатель

Валиева Л.М.



