*АГЕНТСТВО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ*

*«ОТКРЫТАЯ ШКОЛА»*

# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА НА ТЕМУ:

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ, ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАРМАСКАЛИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

**в рамках исполнения договора**

**ЗАКАЗЧИК: Управление образованием Кармаскалинского района РБ**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ: Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа»**

**г.Уфа, 2017 г.**

# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА НА ТЕМУ:

## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

## МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ, ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАРМАСКАЛИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

**в рамках исполнения договора**

**Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа»**

**Директор, к.ф.-м.н., член**
**Евразийской Ассоциации**
**оценки качества образования (г. Москва)** _____/Абзалимов Р.Р.

23. 06 2017

# ОГЛАВЛЕНИЕ

МЕТОДИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ..... 4

РАЗДЕЛ I. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ОТДЕЛЬНЫМ КРИТЕРИЯМ ..... 6

I. ОЦЕНКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ..... 10

II. ОЦЕНКА ЭКСПЕРТАМИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК И ОЦЕНОК ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ..... 21

РАЗДЕЛ II. СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ИНТЕГРАЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ ОЦЕНКУ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ..... 29

ВЫВОДЫ..... 40

## МЕТОДИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ

**Организация – Заказчик:** Управление образованием Кармаскалинского района Республики Башкортостан

**Организация – исполнитель:** ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа».

**Предмет исследования:** оценка качества работы образовательных учреждений Кармаскалинского района Республики Башкортостан

**Сроки проведения:** апрель-июнь 2017 г.

**Характеристика выборки:**
в детских дошкольных учреждениях (детские сады) опрошены родители;
в общеобразовательных организациях (школы, гимназии) опрошены учащиеся старших классов, родители, другие заинтересованные лица;
в организациях дополнительного образования опрошены родители.

**Метод сбора информации:** опрос учащихся, родителей в местах предоставления услуг, онлайн опрос пользователей услуг, очный и заочный опрос экспертов.

**Объем выборки:**
**-** 4432 человек - пользователи образовательных услуг (в том числе родители и учащиеся старших классов)
- 12 экспертов.

| Образовательное учреждение | Число опрошенных пользователей, чел | Число оценивших экспертов |
|---|---|---|
| МДОБУ детский сад "Ромашка" д. Сахаево | 71 | 12 |
| МДОБУ детский сад "Тополек" с. Сихонкино | 70 | 12 |
| МДОБУ детский сад "Радуга" д. Старобабичево | 27 | 12 |
| МАДОУ детский сад "Родничок" д.Улукулево | 54 | 12 |
| МАДОУ детский сад "Малышок" д.Улукулево | 89 | 12 |
| Савалеевский филиал детский сад «Малышок» д.Улукулево | 19 | 12 |
| МОБУ СОШ с.Бузовьязы | 140 | 12 |
| МОБУ СОШ с.Ефремкино | 56 | 12 |
| Филиал МОБУ СОШ с.Ефремкино СОШ с.Шаймуратово | 56 | 12 |
| МОБУ СОШ д. Кабаково | 215 | 12 |
| Филиал СОШ д. Кабаково ООШ с.Ильтеряково | 36 | 12 |
| МОБУ СОШ с. Прибельский | 571 | 12 |
| Филиал СОШ с. Прибельский СОШ д. Б.-Унгарово | 95 | 12 |
| Филиал СОШ с. Прибельский ООШ д.Старошареево | 35 | 12 |
| МОБУ СОШ с. Подлубово | 26 | 12 |
| МОБУ СОШ д. Савалеево | 62 | 12 |
| МОБУ СОШ д. Сахаево | 113 | 12 |
| Филиал СОШ д. Сахаево СОШ с.Новые Киешки | 128 | 12 |
| МОБУ СОШ д. Улукулево | 476 | 12 |
| Филиал СОШ д. Улукулево ООШ д.Суук-Чишма | 73 | 12 |
| МОКУ СОШ д. Нижний Тюкунь | 79 | 12 |
| МОКУ СОШ д. Старые Киешки | 41 | 12 |
| МОКУ ООШ д. Малаево | 9 | 12 |

| | | |
|---|---|---|
| МОКУ ООШ с. Утяганово | 22 | 12 |
| МАУ ДО «Детская школа искусств» | 414 | 12 |
| ДЮСШ | 282 | 12 |
| ДПиШ | 597 | 12 |
| ЦДЮТТ | 404 | 12 |
| МУК | 172 | 12 |
| ИТОГО | **4432** | **12** |

Более 88,4% опрошенных пользователей образовательных услуг – женщины (мамы, бабушки), 3,8% опрошенных – учащиеся школ, старше 14 лет. 64% респондентов относятся к возрастной группе от 23 до 40 лет. Менее 30% – к группе от 40 до 50 лет.

Экспертами выступили представители профессионального сообщества (педагогические работники), общественных организаций, руководители и специалисты образовательных учреждений. Эксперт в силу образования, профессиональных навыков, должностного статуса, расширенного доступа к информации, личного опыта является авторитетным специалистом по работе образовательных учреждений.

# РАЗДЕЛ I. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ОТДЕЛЬНЫМ КРИТЕРИЯМ

Инструмент для изучения оценки качества работы образовательных учреждений Кармаскалинского района Республики Башкортостан содержит:

-16 критериев для оценки со стороны родителей и учащихся (пользователей);

-11 критериев для экспертного оценивания;

***Критерии для оценки пользователей объединены в 4 группы показателей (блоков):***

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

***Критерии для экспертного оценивания объединены в 2 группы показателей (блоков):***

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Пользователи образовательных услуг в ходе исследования оценивают каждый показатель из 1 и 2 блоков по шкале от 0 до 10, где:

0 баллов – неудовлетворительно, не устраивает;

2,5 балла – плохо, соответствует минимальным требованиям;

5 баллов– удовлетворительно, но со значительными недостатками;

7,5 баллов – в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

10 баллов- отлично, полностью удовлетворен(а).

По 3 и 4 блокам респонденты оценивают показатели как доли (проценты) в пределах значений от 0 до100.

Эксперты производят оценивание показателей по блокам 1 и 2 по шкале 0 до 10 баллов по позициям, каждой из которых присвоен конкретный балл в соответствии с методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 г. № АП-87/02вн). Расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации, в целом проводится по формулам:

значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет. Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по всем анкетам, размещенных в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{\text{но}_11} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{\text{m,i}} / N_j \qquad (1)$$

где

$x_{\text{m,i}}$ - значение m-го показателя по данным i-той анкеты, в баллах;

$N_j$ - количество анкет, а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для организации - оператора, по формуле:

$$X_m^{\text{ср}_11} = \left( X_m^{\text{но}_11} + X_m^{\text{оо}_11} \right) / 2 , \qquad (2)$$

где

$X_m^{но_11}$ - среднее значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками, рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{оо_11}$ - значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производиться подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотноситься со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_{\cdot}, \quad (3)$$

где

$N_{m,5}$ - количество анкет, в которых значение m - того показателя равно или больше 5 баллов;

$N_j$ - общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{ср_5} = D_m \times 10, \quad (4)$$

После этого производиться расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{ср_11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{ср_5}, \quad (5)$$

где

$X_m^{ср_11}$ и $X_m^{ср_5}$ - значения m-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

Средние значения показателей по городу (региону) рассчитываются по итогам обработки информации по всем обследованным организациям.

# I. ОЦЕНКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

## БЛОК КРИТЕРИЕВ 1.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

### *1. Дошкольные образовательные учреждения.*

В таблице 1 приведены данные распределения ответов пользователей образовательных услуг по баллам в процентном отношении по дошкольным образовательным организациям по позициям блока 1: полнота и актуальность информации, размещенной на официальном сайте организации, наличие сведений о педагогическом составе и работниках организации, доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности занесения предложений об улучшении деятельности организации, доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.

**Таблица 1.**

| № | Наименование | 0 | 2,5 | 5 | 7,5 | 10 | Итого |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | МДОБУ детский сад "Ромашка" д. Сахаево | 0,00 | 0,00 | 5,99 | 54,23 | 39,79 | 100,00 |
| 2 | МДОБУ детский сад "Тополек" с. Сихонкино | 0,00 | 0,36 | 39,64 | 35,36 | 24,64 | 100,00 |
| 3 | МДОБУ детский сад "Радуга" д. Старобабичево | 0,00 | 0,00 | 10,19 | 60,19 | 29,63 | 100,00 |
| 4 | МАДОУ детский сад "Родничок" д.Улукулево | 0,00 | 0,00 | 8,80 | 56,02 | 35,19 | 100,00 |
| 5 | МАДОУ детский сад "Малышок" д.Улукулево | 1,97 | 0,56 | 3,93 | 20,51 | 73,03 | 100,00 |
| 6 | Савалеевский филиал детский сад «Малышок» д.Улукулево | 6,58 | 2,63 | 23,68 | 26,32 | 40,79 | 100,00 |
| ***Средние значения*** | | **1,42** | **0,59** | **15,37** | **42,10** | **40,51** | **100,00** |

Большинство респондентов (разброс от 24% до 73%) оценивают уровень открытости и доступности образовательных организаций как «отличный» -10 баллов, средние оценки имеют разброс от 3,93% до 60,19%. Неудовлетворительные и плохие оценки имеют разброс от 0,36% до 6,58%. В среднем 40,51 % пользователей оценивают уровень открытости

и доступности информации как высокий и 42,10% как достаточно хороший с небольшими замечаниями.

### *2. Основные и средние образовательные учреждения.*

В таблице 2 приведены данные распределения ответов пользователей образовательных услуг по баллам в процентном отношении по школам с основным общим и средним образованием по позициям блока 1.

**Таблица 2.**

| № | Наименование | 0 | 2,5 | 5 | 7,5 | 10 | Итого |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | МОБУ СОШ с.Бузовьязы | 1,25 | 0,89 | 5,71 | 28,93 | 63,21 | 100,00 |
| 2 | МОБУ СОШ с.Ефремкино | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,02 | 95,98 | 100,00 |
| 3 | Филиал МОБУ СОШ с.Ефремкино СОШ с.Шаймуратово | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,02 | 95,98 | 100,00 |
| 4 | МОБУ СОШ д. Кабаково | 0,70 | 0,47 | 25,23 | 49,30 | 24,30 | 100,00 |
| 5 | Филиал СОШ д. Кабаково ООШ с.Ильтеряково | 0,69 | 0,00 | 11,81 | 52,08 | 35,42 | 100,00 |
| 6 | МОБУ СОШ с. Прибельский | 1,18 | 0,70 | 7,18 | 24,12 | 66,81 | 100,00 |
| 7 | Филиал СОШ с. Прибельский СОШ д. Б.-Унгарово | 0,00 | 0,00 | 22,89 | 51,84 | 25,26 | 100,00 |
| 8 | Филиал СОШ с. Прибельский ООШ д.Старошареево | 0,00 | 0,00 | 9,29 | 80,71 | 10,00 | 100,00 |
| 9 | МОБУ СОШ с. Подлубово | 0,00 | 0,96 | 23,08 | 33,65 | 42,31 | 100,00 |
| 10 | МОБУ СОШ д. Савалеево | 1,21 | 4,03 | 20,97 | 42,34 | 31,45 | 100,00 |
| 11 | МОБУ СОШ д. Сахаево | 1,33 | 0,66 | 17,04 | 48,45 | 32,52 | 100,00 |
| 12 | Филиал СОШ д. Сахаево СОШ с.Новые Киешки | 0,78 | 0,00 | 1,17 | 51,17 | 46,88 | 100,00 |
| 13 | МОБУ СОШ д. Улукулево | 0,53 | 0,26 | 7,72 | 56,04 | 35,45 | 100,00 |
| 14 | Филиал СОШ д. Улукулево ООШ д.Суук-Чишма | 5,14 | 0,00 | 7,88 | 60,27 | 26,71 | 100,00 |
| 15 | МОКУ СОШ д. Нижний Тюкунь | 0,00 | 0,00 | 14,56 | 28,80 | 56,65 | 100,00 |
| 16 | МОКУ СОШ д. Старые Киешки | 0,00 | 0,00 | 4,88 | 57,32 | 37,80 | 100,00 |
| 17 | МОКУ ООШ д. Малаево | 0,00 | 0,00 | 5,56 | 33,33 | 61,11 | 100,00 |
| 18 | МОКУ ООШ с. Утяганово | 1,14 | 1,14 | 2,27 | 13,64 | 81,82 | 100,00 |
| ***Среднее значение*** | | **0,77** | **0,51** | **10,40** | **40,00** | **48,32** | **100,00** |

Характеристику «отлично» дают от 10% до 95,98% респондентов, средние оценки дают от 1,17% до 80% респондентов и «неудовлетворительные» от 0,7% до 5,14% респондентов. В среднем почти половина респондентов (48,32%) оценивают уровень открытости и доступности информации как высокий.

### *3. Организации дополнительного образования.*

В таблице 3 представлены результаты опроса пользователей услуг дополнительного образования детей.

**Таблица 3.**

| № | Наименование | 0 | 2,5 | 5 | 7,5 | 10 | Итого |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | МАУ ДО «Детская школа искусств» | 1,24 | 0,09 | 8,78 | 36,17 | 53,72 | 100,00 |
| 2 | ДЮСШ | 0,08 | 0,00 | 0,29 | 4,27 | 95,35 | 100,00 |
| 3 | ДПиШ | 0,08 | 0,00 | 0,29 | 4,27 | 95,35 | 100,00 |
| 4 | ЦДЮТТ | 0,19 | 0,19 | 5,51 | 44,00 | 50,12 | 100,00 |
| 5 | МУК | 1,02 | 0,73 | 6,25 | 62,94 | 29,07 | 100,00 |
| ***Средние значения*** | | **0,52** | **0,20** | **4,22** | **30,33** | **64,72** | **100,00** |

Как видно из таблицы, респонденты в диапазоне от 29,07% до 95,35% оценивают качество по блоку критериев № 1 как отличное, от 4,27% до 62,94% респондентов оценивают качество образовательных услуг, как хорошее с небольшими недочетами.

## БЛОК КРИТЕРИЕВ 2.

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.*

### *1. Дошкольные образовательные учреждения.*

Оценка пользователями образовательных услуг показателей, касающихся комфортности условий, в которых осуществляются образовательная деятельность.

В таблице 4 представлены пользователей образовательных услуг дошкольных организаций в процентах, по блоку 2: материально-техническое и информационное обеспечение, наличие условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, условия для индивидуальной работы с обучающимися, наличие дополнительных образовательных программ, наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, наличие доступной среды.

**Таблица 4**

| № | Наименование | 0 | 2,5 | 5 | 7,5 | 10 | Итого |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | МДОБУ детский сад "Ромашка" д. Сахаево | 0,00 | 18,91 | 18,91 | 43,26 | 18,91 | 100,00 |
| 2 | МДОБУ детский сад "Тополек" с. Сихонкино | 4,69 | 16,53 | 39,18 | 32,45 | 7,14 | 100,00 |
| 3 | МДОБУ детский сад "Радуга" д. Старобабичево | 2,65 | 15,87 | 12,17 | 52,91 | 16,40 | 100,00 |
| 4 | МАДОУ детский сад "Родничок" д.Улукулево | 0,26 | 16,67 | 14,81 | 43,12 | 25,13 | 100,00 |
| 5 | МАДОУ детский сад "Малышок" д.Улукулево | 0,48 | 15,25 | 5,94 | 35,15 | 43,18 | 100,00 |
| 6 | Савалеевский филиал детский сад «Малышок» д.Улукулево | 1,50 | 21,80 | 21,05 | 28,57 | 27,07 | 100,00 |
| ***Средние значения*** | | **1,60** | **17,51** | **18,68** | **39,24** | **22,97** | **100,00** |

Распределение респондентов, дающий максимальный балл по данному критерию колеблется от 7,14% до 43%%. Средние оценки колеблются в диапазоне от 5,95% до 52,91% респондентов. Негативные оценки 0-2,5 балла –плохо, соответствующие минимальным требованиям по данным организациям дают от0 0,48% до 21,8% респондентов, что является достаточно высокой долей от количества респондентов, участвующих в опросе. В среднем приблизительно 23% пользователей оценивают комфортность условий как высокую.

### *2. Основные и средние образовательные учреждения.*

В таблице 5 представлены результаты ответов пользователей образовательных услуг общеобразовательных организаций, выраженные в процентах, по блоку 2.

**Таблица 5**

| № | Наименование | 0 | 2,5 | 5 | 7,5 | 10 | Итого |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | МОБУ СОШ с.Бузовьязы | 2,14 | 15,51 | 8,16 | 36,33 | 37,86 | 100,00 |
| 2 | МОБУ СОШ с.Ефремкино | 0,26 | 14,29 | 1,02 | 22,70 | 61,73 | 100,00 |
| 3 | Филиал МОБУ СОШ с.Ефремкино СОШ с.Шаймуратово | 0,26 | 14,29 | 1,02 | 22,70 | 61,73 | 100,00 |
| 4 | МОБУ СОШ д. Кабаково | 1,86 | 22,33 | 27,97 | 34,68 | 13,16 | 100,00 |
| 5 | Филиал СОШ д. Кабаково ООШ с.Ильтеряково | 0,79 | 18,65 | 18,65 | 42,86 | 19,05 | 100,00 |
| 6 | МОБУ СОШ с. Прибельский | 1,15 | 14,46 | 7,43 | 34,13 | 42,83 | 100,00 |
| 7 | Филиал СОШ с. Прибельский СОШ д. Б.-Унгарово | 0,00 | 17,89 | 33,08 | 33,83 | 15,19 | 100,00 |
| 8 | Филиал СОШ с. Прибельский ООШ д.Старошареево | 0,00 | 14,69 | 15,92 | 62,86 | 6,53 | 100,00 |
| 9 | МОБУ СОШ с. Подлубово | 9,89 | 25,27 | 20,33 | 14,29 | 30,22 | 100,00 |
| 10 | МОБУ СОШ д. Савалеево | 1,15 | 20,05 | 24,42 | 32,03 | 22,35 | 100,00 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 11 | МОБУ СОШ д. Сахаево | 3,29 | 16,56 | 22,38 | 39,44 | 18,33 | 100,00 |
| 12 | Филиал СОШ д. Сахаево СОШ с.Новые Киешки | 0,45 | 14,73 | 6,81 | 51,67 | 26,34 | 100,00 |
| 13 | МОБУ СОШ д. Улукулево | 0,90 | 15,55 | 15,34 | 45,08 | 23,14 | 100,00 |
| 14 | Филиал СОШ д. Улукулево ООШ д.Суук-Чишма | 14,87 | 20,55 | 23,09 | 33,46 | 8,02 | 100,00 |
| 15 | МОКУ СОШ д. Нижний Тюкунь | 0,00 | 18,81 | 13,38 | 39,42 | 28,39 | 100,00 |
| 16 | МОКУ СОШ д. Старые Киешки | 0,00 | 15,68 | 10,80 | 57,49 | 16,03 | 100,00 |
| 17 | МОКУ ООШ д. Малаево | 0,00 | 14,29 | 15,87 | 33,33 | 36,51 | 100,00 |
| 18 | МОКУ ООШ с. Утяганово | 1,95 | 14,94 | 1,30 | 26,62 | 55,19 | 100,00 |
| 19 | МДОБУ детский сад "Ромашка" д. Сахаево | 0,00 | 18,91 | 18,91 | 43,26 | 18,91 | 100,00 |
| 20 | МДОБУ детский сад "Тополек" с. Сихонкино | 4,69 | 16,53 | 39,18 | 32,45 | 7,14 | 100,00 |
| 21 | МДОБУ детский сад "Радуга" д. Старобабичево | 2,65 | 15,87 | 12,17 | 52,91 | 16,40 | 100,00 |
| 22 | МАДОУ детский сад "Родничок" д.Улукулево | 0,26 | 16,67 | 14,81 | 43,12 | 25,13 | 100,00 |
| 23 | МАДОУ детский сад "Малышок" д.Улукулево | 0,48 | 15,25 | 5,94 | 35,15 | 43,18 | 100,00 |
| 24 | Савалеевский филиал детский сад «Малышок» д.Улукулево | 1,50 | 21,80 | 21,05 | 28,57 | 27,07 | 100,00 |
| 25 | МАУ ДО «Детская школа искусств» | 0,00 | 14,32 | 11,15 | 44,51 | 30,02 | 100,00 |
| ***Среднее значение*** | | **1,94** | **17,12** | **15,61** | **37,72** | **27,62** | **100,00** |

Количество респондентов, дающих максимальное значение по блоку № 2 колеблется от 6,53% до 61,73%. Гораздо больше респондентов остановилось на средних оценках от 1,02% до 62%. В среднем респонденты распределились так – почти 30% оценивают комфортность, как высокую, и более 30% как хорошую.

### *3. Организации дополнительного образования.*

В таблице 6 отражены данные по организации дополнительного образования МАУДО Детская школа искусств.

**Таблица 6.**

| № | Наименование | 0 | 2,5 | 5 | 7,5 | 10 | Итого |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | МАУ ДО «Детская школа искусств» | 0,20 | 14,44 | 6,74 | 41,54 | 37,08 | 100,00 |
| 2 | ДЮСШ | 0,36 | 14,33 | 1,99 | 17,85 | 65,47 | 100,00 |
| 3 | ДПиШ | 0,39 | 14,64 | 9,34 | 40,66 | 34,97 | 100,00 |
| 4 | ЦДЮТТ | 1,58 | 15,86 | 15,70 | 51,91 | 14,95 | 100,00 |
| 5 | МУК | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| ***Средние значения*** | | **0,51** | **11,85** | **6,75** | **30,39** | **30,49** | **80,00** |

Данные таблицы 6 показывают, что почти половина респондентов, пользователей образовательных услуг оценивают качество образовательных услуг по блоку критериев 2, как отличные – от 0% до 65,47%, около трети респондентов оценивают качество, как хорошее с небольшими замечаниями. Заметим, что данные показатели согласуются с результатами по организациям дополнительного образования других районов республики, т.е. примерно подобное соотношение респондентов по ответам фиксируется и в других учреждениях допобразования.

## БЛОК КРИТЕРИЕВ 3

*Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (оценивается только пользователями образовательных услуг)*

### *1. Дошкольные образовательные учреждения.*

В таблице 7 приведены данные оценивания доброжелательности и компетентности воспитателей дошкольных организаций. Высокий процент респондентов по всем образовательным организациям оценили данную позицию выше 5 баллов, диапазон от 97,5% до 100%.

**Таблица 7**

| № | Наименование | Количество ответов | | Итого | В процентах (%) | | Итого |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0-4,9 | 5-10. | | 0-4,9 | 5-10. | |
| 1 | МДОБУ детский сад "Ромашка" д. Сахаево | 0 | 71 | 71 | 0 | 100 | 100 |
| 2 | МДОБУ детский сад "Тополек" с. Сихонкино | 0 | 70 | 70 | 0 | 100 | 100 |
| 3 | МДОБУ детский сад "Радуга" д. Старобабичево | 0 | 27 | 27 | 0 | 100 | 100 |
| 4 | МАДОУ детский сад "Родничок" д.Улукулево | 3 | 51 | 54 | 6 | 94 | 100 |
| 5 | МАДОУ детский сад "Малышок" д.Улукулево | 1 | 89 | 89 | 1 | 99 | 100 |
| 6 | Савалеевский филиал детский сад «Малышок» д.Улукулево | 2 | 18 | 19 | 8 | 92 | 100 |
| ***Средние значения*** | | 5 | 321 | 330 | **2,5** | **97,5** | **100,00** |

### *2. Основные и средние образовательные учреждения.*

В таблице 8 приведены данные оценивания доброжелательности и компетентности учителей школьных организаций.

**Таблица 8**

| № | Наименование | Количество ответов | | Итого | В процентах (%) | | Итого |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0-4,9 | 5-10. | | 0-4,9 | 5-10. | |
| 1 | МОБУ СОШ с.Бузовьязы | 1 | 139 | 140 | 1 | 99 | 100 |
| 2 | МОБУ СОШ с.Ефремкино | 1 | 56 | 56 | 1 | 99 | 100 |
| 3 | Филиал МОБУ СОШ с.Ефремкино СОШ с.Шаймуратово | 1 | 56 | 56 | 1 | 99 | 100 |
| 4 | МОБУ СОШ д. Кабаково | 6 | 209 | 215 | 3 | 97 | 100 |
| 5 | Филиал СОШ д. Кабаково ООШ с.Ильтеряково | 1 | 36 | 36 | 1 | 99 | 100 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | МОБУ СОШ с. Прибельский | 7 | 564 | 571 | 1 | 99 | 100 |
| 7 | Филиал СОШ с. Прибельский СОШ д. Б.-Унгарово | 11 | 84 | 95 | 12 | 88 | 100 |
| 8 | Филиал СОШ с. Прибельский ООШ д.Старошареево | 0 | 35 | 35 | 0 | 100 | 100 |
| 9 | МОБУ СОШ с. Подлубово | 8 | 19 | 26 | 29 | 71 | 100 |
| 10 | МОБУ СОШ д. Савалеево | 5 | 58 | 62 | 7 | 93 | 100 |
| 11 | МОБУ СОШ д. Сахаево | 5 | 109 | 113 | 4 | 96 | 100 |
| 12 | Филиал СОШ д. Сахаево СОШ с.Новые Киешки | 1 | 127 | 128 | 1 | 99 | 100 |
| 13 | МОБУ СОШ д. Улукулево | 4 | 472 | 476 | 1 | 99 | 100 |
| 14 | Филиал СОШ д. Улукулево ООШ д.Суук-Чишма | 19 | 55 | 73 | 25 | 75 | 100 |
| 15 | МОКУ СОШ д. Нижний Тюкунь | 0 | 79 | 79 | 0 | 100 | 100 |
| 16 | МОКУ СОШ д. Старые Киешки | 0 | 41 | 41 | 1 | 99 | 100 |
| 17 | МОКУ ООШ д. Малаево | 1 | 9 | 9 | 6 | 94 | 100 |
| 18 | МОКУ ООШ с. Утяганово | 1 | 21 | 22 | 5 | 95 | 100 |
| ***Среднее значение*** | | **70** | **2164** | **2233** | **5,45** | **94,55** | **100,00** |

Респонденты от 71% до 100% оценивают уровень доброжелательности и компетентности педагогов как высокий. Однако следует обратить внимание результаты опроса по МОБУ СОШ с. Подлубово и филиал СОШ д. Улукулево ООШ д.Суук-Чишма, где 29% т 25% респондентов соответственно оценивают доброжелательность и компетентность педагогов невысоко.

### *3. Организации дополнительного образования.*

В таблице 9 приведены данные оценивания доброжелательности и компетентности педагогов организации дополнительного образования Детская школа искусств. Респонденты полностью (87% -100%) по всем образовательным организациям оценили данную позицию выше 5 баллов.

**Таблица 9**

| № | Наименование | Количество ответов | | Итого | В процентах (%) | | Итого |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0-4,9 | 5-10. | | 0-4,9 | 5-10. | |
| 1 | МАУ ДО «Детская школа искусств» | 0 | 414 | 414 | 0 | 100 | 100 |
| 2 | ДЮСШ | 0 | 282 | 282 | 0 | 100 | 100 |
| 3 | ДПиШ | 0 | 597 | 597 | 0 | 100 | 100 |
| 4 | ЦДЮТТ | 52 | 352 | 404 | 13 | 87 | 100 |
| 5 | МУК | 3 | 169 | 172 | 2 | 98 | 100 |
| ***Средние значения*** | | 56 | 1814 | 1869 | **2,96** | **97,04** | **100,00** |

## БЛОК КРИТЕРИЕВ 4.

*Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации (оценивается только пользователями образовательных услуг).*

### *1. Дошкольные образовательные учреждения.*

В таблицах 10, 11, 12 представлены данные удовлетворенности организацией в целом пользователями образовательных услуг. Оценивались следующие позиции: удовлетворение материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых услуг, готовность рекомендовать организацию своим знакомым. Практически 100% респондентов оценили данные критерии свыше 5 баллов.

**Таблица 10**

Удовлетворенность пользователями образовательных услуг дошкольных образовательных учреждений.

| № | Наименование | Количество ответов | | Итого | В процентах (%) | | Итого |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0-4,9 | 5-10. | | 0-4,9 | 5-10. | |
| 1 | МДОБУ детский сад "Ромашка" д. Сахаево | 0 | 71 | 71 | 0 | 100 | 100 |
| 2 | МДОБУ детский сад "Тополек" с. Сихонкино | 0 | 70 | 70 | 0 | 100 | 100 |
| 3 | МДОБУ детский сад "Радуга" д. Старобабичево | 0 | 27 | 27 | 0 | 100 | 100 |
| 4 | МАДОУ детский сад "Родничок" д.Улукулево | 0 | 54 | 54 | 0 | 100 | 100 |
| 5 | МАДОУ детский сад "Малышок" д.Улукулево | 0 | 89 | 89 | 0 | 100 | 100 |
| 6 | Савалеевский филиал детский сад «Малышок» д.Улукулево | 0 | 19 | 19 | 0 | 100 | 100 |
| ***Средние значения*** | | 0 | 330 | 330 | **0,06** | **99,94** | **100,00** |

Результаты таблицы показывают, что 100% пользователей в целом удовлетворены качеством образовательных услуг в дошкольных образовательных учреждениях района.

## *2. Основные и средние образовательные учреждения.*

**Таблица 11.**

Удовлетворенность пользователями образовательных услуг основного общего и среднего образования.

| № | Наименование | Количество ответов | | Итого | В процентах (%) | | Итого |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0-4,9 | 5-10. | | 0-4,9 | 5-10. | |
| 1 | МОБУ СОШ с.Бузовьязы | 0 | 140 | 140 | 0 | 100 | 100 |
| 2 | МОБУ СОШ с.Ефремкино | 0 | 56 | 56 | 0 | 100 | 100 |
| 3 | Филиал МОБУ СОШ с.Ефремкино СОШ с.Шаймуратово | 0 | 56 | 56 | 0 | 100 | 100 |
| 4 | МОБУ СОШ д. Кабаково | 3 | 212 | 215 | 1 | 99 | 100 |
| 5 | Филиал СОШ д. Кабаково ООШ с.Ильтеряково | 0 | 36 | 36 | 0 | 100 | 100 |
| 6 | МОБУ СОШ с. Прибельский | 6 | 565 | 571 | 1 | 99 | 100 |
| 7 | Филиал СОШ с. Прибельский СОШ д. Б.-Унгарово | 0 | 95 | 95 | 0 | 100 | 100 |
| 8 | Филиал СОШ с. Прибельский ООШ д.Старошареево | 0 | 35 | 35 | 0 | 100 | 100 |
| 9 | МОБУ СОШ с. Подлубово | 0 | 26 | 26 | 0 | 100 | 100 |
| 10 | МОБУ СОШ д. Савалеево | 0 | 62 | 62 | 1 | 99 | 100 |
| 11 | МОБУ СОШ д. Сахаево | 3 | 110 | 113 | 3 | 97 | 100 |
| 12 | Филиал СОШ д. Сахаево СОШ с.Новые Киешки | 1 | 127 | 128 | 1 | 99 | 100 |
| 13 | МОБУ СОШ д. Улукулево | 2 | 474 | 476 | 0 | 100 | 100 |
| 14 | Филиал СОШ д. Улукулево ООШ д.Суук-Чишма | 4 | 69 | 73 | 5 | 95 | 100 |
| 15 | МОКУ СОШ д. Нижний Тюкунь | 0 | 79 | 79 | 0 | 100 | 100 |
| 16 | МОКУ СОШ д. Старые Киешки | 0 | 41 | 41 | 0 | 100 | 100 |
| 17 | МОКУ ООШ д. Малаево | 0 | 9 | 9 | 0 | 100 | 100 |
| 18 | МОКУ ООШ с. Утяганово | 1 | 21 | 22 | 3 | 97 | 100 |
| ***Среднее значение*** | | **21** | **2212** | **2233,00** | **0,89** | **99,11** | **100,00** |

По данным таблицы результаты оценки удовлетворенности качеством образовательных услуг в школах составляет 97%-100%.

### *3. Организации дополнительного образования.*

**Таблица 12**

Удовлетворенность пользователями образовательных услуг организаций дополнительного образования.

| № | Наименование | Количество ответов | | Итого | В процентах (%) | | Итого |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0-4,9 | 5-10. | | 0-4,9 | 5-10. | |
| 1 | МАУ ДО «Детская школа искусств» | 0 | 414 | 414 | 0 | 100 | 100 |
| 2 | ДЮСШ | 0 | 282 | 282 | 0 | 100 | 100 |
| 3 | ДПиШ | 0 | 597 | 597 | 0 | 100 | 100 |
| 4 | ЦДЮТТ | 1 | 403 | 404 | 0 | 100 | 100 |
| 5 | МУК | 1 | 171 | 172 | 1 | 99 | 100 |
| ***Средние значения*** | | 2 | 1867 | 1869 | **0,17** | **99,83** | **100,00** |

Как мы видим, 99%-100% респондентов удовлетворены качеством образовательных услуг в организациях дополнительного образования.

# II. ОЦЕНКА ЭКСПЕРТАМИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК И ОЦЕНОК ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ.

## БЛОК КРИТЕРИЕВ 1.

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*.

### *1. Дошкольные образовательные учреждения.*

В таблице 13 приведены средние баллы по дошкольным организациям по блоку критериев 1 выведенные экспертами и средние баллы пользователей образовательными услугами.

Как видно из таблицы 13, отмечается незначительный разрыв в оценках экспертов и оценках пользователей. Значения средних оценок экспертов 5,71, а пользователей – 7,99. Интегральная средняя находится в диапазоне 6,85 ±1,02.

**Таблица 13**

*1.1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию заинтересованных граждан.*

| № | Наименование | Средний балл по блоку №1 | | Интегральное среднее |
|---|---|---|---|---|
| | | эксперт | пользователь | |
| 1 | МДОБУ детский сад "Ромашка" д. Сахаево | 5,50 | 8,35 | **6,92** |
| 2 | МДОБУ детский сад "Тополек" с. Сихонкино | 5,25 | 9,27 | **7,26** |
| 3 | МДОБУ детский сад "Радуга" д. Старобабичево | 6,75 | 7,99 | **7,37** |
| 4 | МАДОУ детский сад "Родничок" д.Улукулево | 6,25 | 8,16 | **7,20** |
| 5 | МАДОУ детский сад "Малышок" д.Улукулево | 5,50 | 9,05 | **7,28** |
| 6 | Савалеевский филиал детский сад «Малышок» д.Улукулево | 5,50 | 7,30 | **6,40** |
| ***Средние значения*** | | **5,71** | **7,99** | **6,85** |

Для большей наглядности отобразим результаты в диаграмме.
Ниже на диаграммах представлены данные по блоку критериев №1.

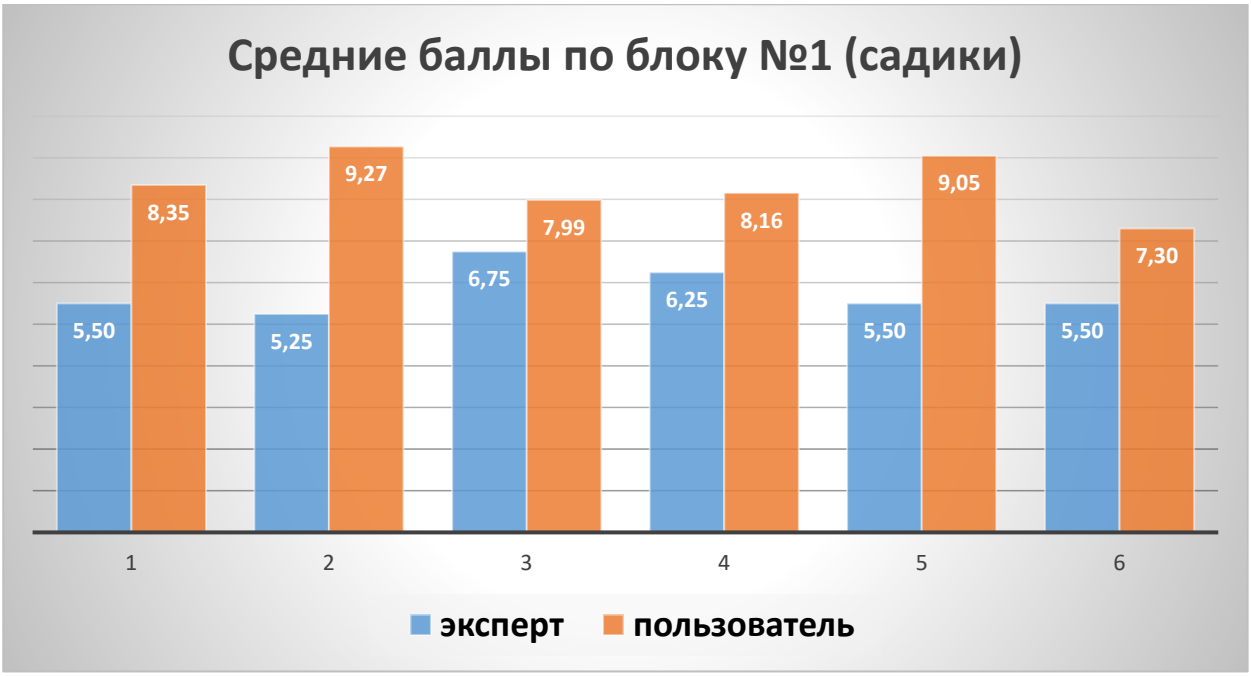


**Диаграмма 1.1.** (ДОУ). Полнота и актуальность информации по организациям осуществляющим образовательную деятельность. (Примечание: 1-6 по оси абсцисс- номера образовательных организаций как они следуют в таб.13)

## *2. Основные и средние образовательные учреждения.*

В таблице 14 приведены средние баллы по школам по блоку критериев 1 выведенные экспертами и пользователями образовательных услуг.

**Таблица 14**

| № | Наименование | Средний балл по блоку №1 | | Интегральное среднее |
|---|---|---|---|---|
| | | эксперт | пользователь | |
| 1 | МОБУ СОШ с.Бузовьязы | 5,50 | 8,80 | **7,15** |
| 2 | МОБУ СОШ с.Ефремкино | 7,00 | 9,90 | **8,45** |
| 3 | Филиал МОБУ СОШ с.Ефремкино СОШ с.Шаймуратово | 6,75 | 9,90 | **8,32** |
| 4 | МОБУ СОШ д. Кабаково | 3,00 | 7,40 | **5,20** |
| 5 | Филиал СОШ д. Кабаково ООШ с.Ильтеряково | 1,50 | 8,04 | **4,77** |
| 6 | МОБУ СОШ с. Прибельский | 7,00 | 8,87 | **7,93** |
| 7 | Филиал СОШ с. Прибельский СОШ д. Б.-Унгарово | 5,50 | 7,56 | **6,53** |
| 8 | Филиал СОШ с. Прибельский ООШ д.Старошареево | 5,50 | 7,52 | **6,51** |
| 9 | МОБУ СОШ с. Подлубово | 5,50 | 7,93 | **6,72** |
| 10 | МОБУ СОШ д. Савалеево | 4,50 | 7,47 | **5,98** |
| 11 | МОБУ СОШ д. Сахаево | 5,00 | 7,75 | **6,38** |
| 12 | Филиал СОШ д. Сахаево СОШ с.Новые Киешки | 5,50 | 8,58 | **7,04** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 13 | МОБУ СОШ д. Улукулево | 5,00 | 8,14 | **6,57** |
| 14 | Филиал СОШ д. Улукулево ООШ д.Суук-Чишма | 5,50 | 7,59 | **6,54** |
| 15 | МОКУ СОШ д. Нижний Тюкунь | 7,00 | 8,55 | **7,78** |
| 16 | МОКУ СОШ д. Старые Киешки | 6,25 | 8,32 | **7,29** |
| 17 | МОКУ ООШ д. Малаево | 5,00 | 8,89 | **6,94** |
| 18 | МОКУ ООШ с. Утяганово | 4,75 | 9,35 | **7,05** |
| ***Среднее значение*** | | **5,32** | **8,36** | **6,84** |

Как видно из таблицы отмечается разрыв в оценках экспертов и оценках пользователей. Оценки пользователей выше приблизительно в 1,5 раза. Интегральные средние лежат в диапазоне 6,84 ±2, 1. Ниже на диаграмме представлены данные по позициям оценивания блока критериев 1.

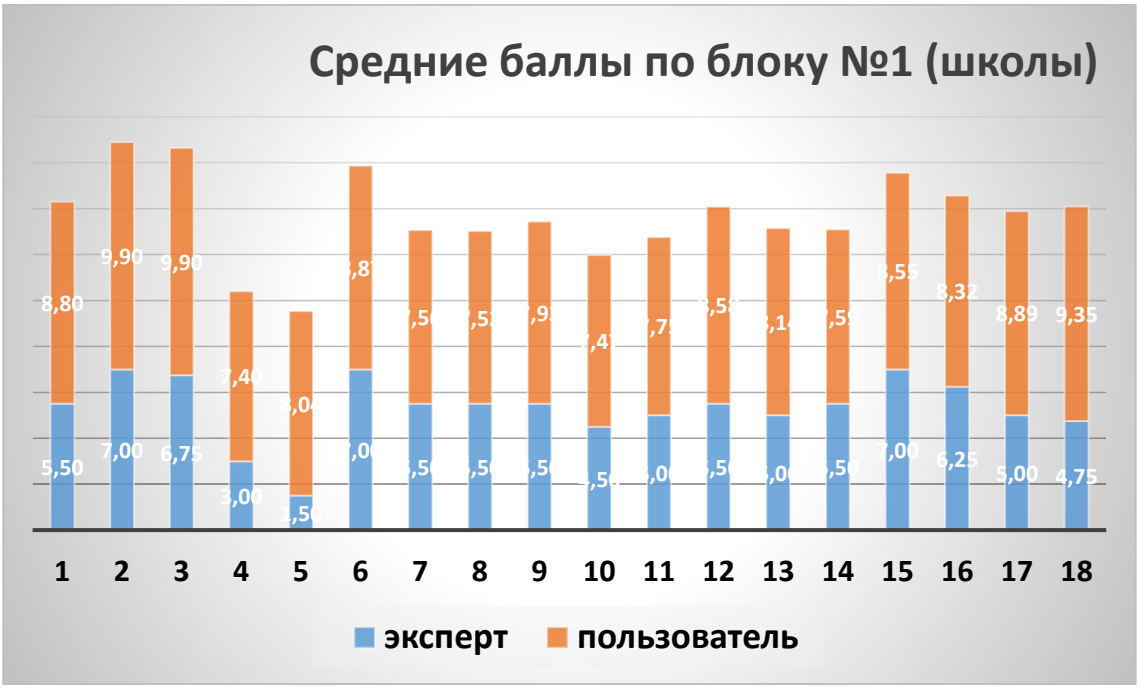


**Диаграмма 1.2 (школы) Доступность и полнота информации.**

На диаграмме прослеживается разрыв в оценках экспертов и пользователей. Оценки экспертов ниже оценок пользователей.

### *3. Организации дополнительного образования.*

В таблице 15 представлены средние значения критериев по блоку № 2 по организациям дополнительного образования.

**Таблица15**

Средние значения критериев по блоку № 1.

| № | Наименование | Средний балл по блоку №1 | | Интегральное среднее |
|---|---|---|---|---|
| | | эксперт | пользователь | |
| 1 | МАУ ДО «Детская школа искусств» | 7,00 | 9,89 | **8,44** |
| 2 | ДЮСШ | 4,75 | 8,53 | **6,64** |
| 3 | ДПиШ | 6,50 | 9,87 | **8,19** |
| 4 | ЦДЮТТ | 7,00 | 8,59 | **7,80** |
| 5 | МУК | 7,00 | 7,96 | **7,48** |
| ***Средние значения*** | | **6,45** | **8,97** | **7,71** |

По данным таблицы наблюдается несущественный разрыв в оценках экспертов и пользователей образовательных услуг.

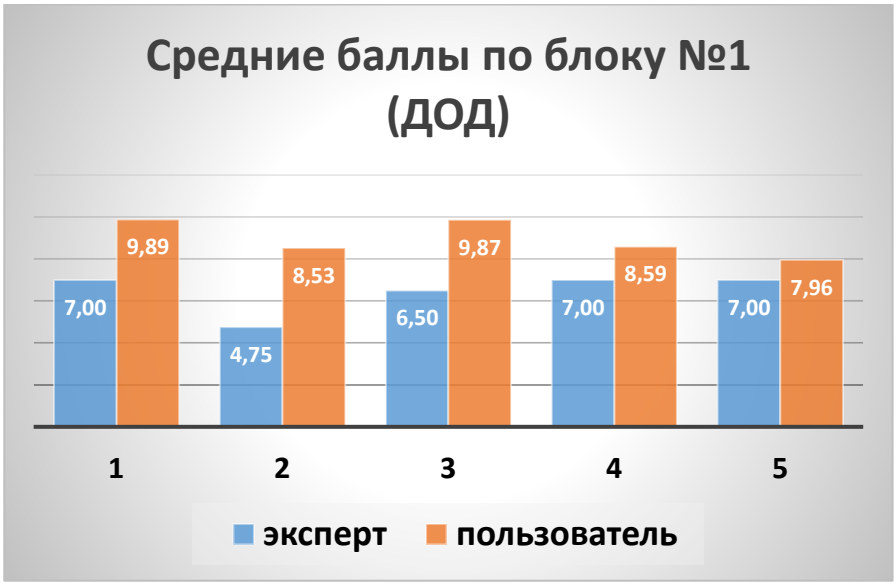


**Диаграмма 1.3.** Доступность и полнота информации по организациям доп. образования

## БЛОК КРИТЕРИЕВ 2.

*Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.*

### *1. Дошкольные образовательные учреждения.*

В таблице 16 приведены средние баллы по дошкольным организациям по блоку критериев 2 выведенные экспертами и средние баллы пользователей образовательными услугами.

**Таблица 16**

| № | Наименование | Средний балл по блоку №2 | | Интегральное среднее |
|---|---|---|---|---|
| | | эксперт | пользователь | |
| 1 | МДОБУ детский сад "Ромашка" д. Сахаево | 2,00 | 6,55 | **4,28** |
| 2 | МДОБУ детский сад "Тополек" с. Сихонкино | 2,14 | 6,57 | **4,36** |
| 3 | МДОБУ детский сад "Радуга" д. Старобабичево | 1,00 | 6,61 | **3,81** |
| 4 | МАДОУ детский сад "Родничок" д.Улукулево | 2,00 | 6,90 | **4,45** |
| 5 | МАДОУ детский сад "Малышок" д.Улукулево | 2,00 | 7,63 | **4,81** |
| 6 | Савалеевский филиал детский сад «Малышок» д.Улукулево | 1,57 | 6,43 | **4,00** |
| ***Средние значения*** | | 2,52 | 6,04 | **4,28** |

Как видно из таблицы отмечается значительный разрыв в оценках экспертов и оценках пользователей. Оценки пользователей в целом выше приблизительно в 3 раза. Диапазон оценок экспертов 1-2 баллов, что является достаточно низкими показателями, диапазон оценок пользователей 6,55 -7,63. Видно, что пользователи оценивают комфортность условий, в которых происходит образовательная деятельность выше, чем эксперты. Ниже на диаграмме представлены данные по позициям оценивания блока критериев 2.

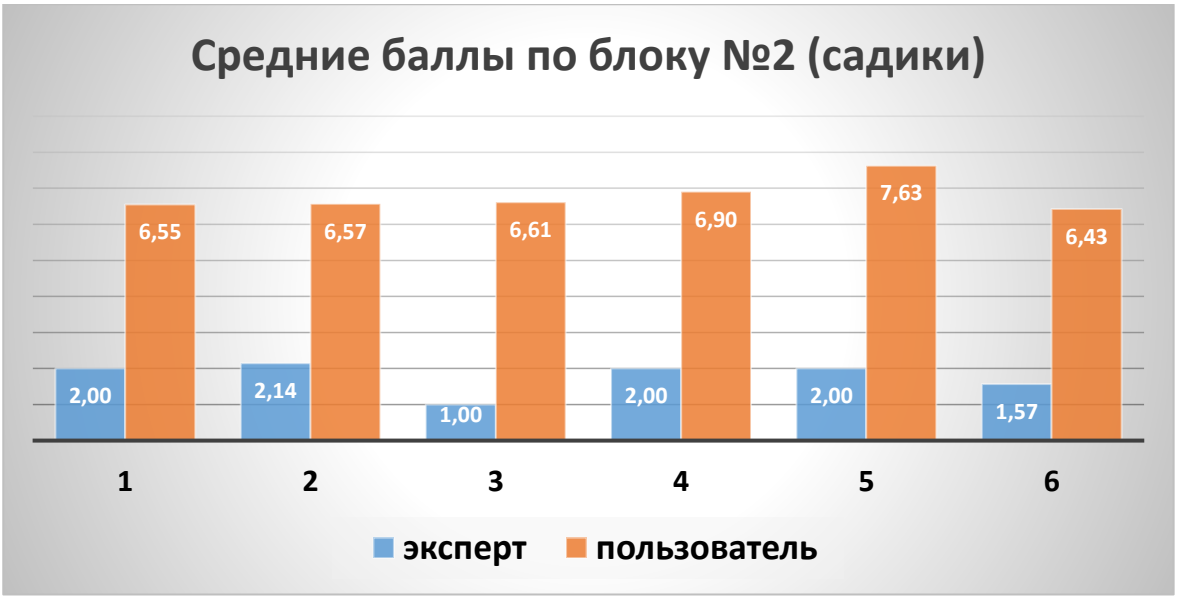


**Диаграмма 2.1.** Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Отмечается существенный разрыв в оценках пользователей и экспертов. Низкие баллы экспертов очевидно связаны со спецификой дошкольных образовательных организаций, не соответствующих формальным параметрам оценивания, приведенным в приложении к методическим рекомендациям № АП-87/02 вн от 15.09.2016 г. Например, обеспеченность учащихся компьютерами или наличие лабораторий и/или мастерских для практических занятий и т.д. Поскольку вышеупомянутый документ носит статус «рекомендаций», то при проведении НОКО в техническом задании (разрабатывается заказчиком) для дошкольных организаций заказчик имеет право разработать специфические дополнительные критерии для оценки материальной базы дошкольных учреждений и отражающие деятельность именно дошкольных организаций.

### *2. Основные и средние образовательные учреждения.*

**Таблица 17**

| № | Наименование | Средний балл по блоку №2 | | Интегральное среднее |
|---|---|---|---|---|
| | | эксперт | пользователь | |
| 1 | МОБУ СОШ с.Бузовьязы | 3,86 | 7,30 | **5,58** |
| 2 | МОБУ СОШ с.Ефремкино | 3,43 | 8,28 | **5,86** |
| 3 | Филиал МОБУ СОШ с.Ефремкино СОШ с.Шаймуратово | 3,14 | 8,28 | **5,71** |
| 4 | МОБУ СОШ д. Кабаково | 6,57 | 5,87 | **6,22** |
| 5 | Филиал СОШ д. Кабаково ООШ с.Ильтеряково | 2,86 | 6,52 | **4,69** |
| 6 | МОБУ СОШ с. Прибельский | 6,00 | 7,57 | **6,79** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 7 | Филиал СОШ с. Прибельский СОШ д. Б.-Ун-гарово | 3,43 | 6,16 | **4,79** |
| 8 | Филиал СОШ с. Прибельский ООШ д.Ста-рошареево | 2,86 | 6,53 | **4,69** |
| 9 | МОБУ СОШ с. Подлубово | 3,14 | 5,74 | **4,44** |
| 10 | МОБУ СОШ д. Савалеево | 4,29 | 6,36 | **5,32** |
| 11 | МОБУ СОШ д. Сахаево | 2,00 | 6,32 | **4,16** |
| 12 | Филиал СОШ д. Сахаево СОШ с.Новые Ки-ешки | 3,43 | 7,22 | **5,32** |
| 13 | МОБУ СОШ д. Улукулево | 3,14 | 6,85 | **5,00** |
| 14 | Филиал СОШ д. Улукулево ООШ д.Суук-Чишма | 2,71 | 4,98 | **3,85** |
| 15 | МОКУ СОШ д. Нижний Тюкунь | 2,57 | 6,93 | **4,75** |
| 16 | МОКУ СОШ д. Старые Киешки | 3,86 | 6,85 | **5,35** |
| 17 | МОКУ ООШ д. Малаево | 1,29 | 7,30 | **4,29** |
| 18 | МОКУ ООШ с. Утяганово | 1,86 | 7,95 | **4,91** |
| ***Средние значения*** | | **3,30** | **6,83** | **5,07** |

В таблице 17 приведены средние баллы по школам по блоку критериев 2 выведенные экспертами и средние баллы пользователей образовательными услугами. Как видно из таблицы отмечается разрыв в оценках экспертов и оценках пользователей приблизительно в два раза. Диапазон оценок экспертов 1,29-7,95; диапазон оценок пользователей 4,98-8,28. Ниже на диаграмме представлены более подробные данные по позициям оценивания блока критериев 2.

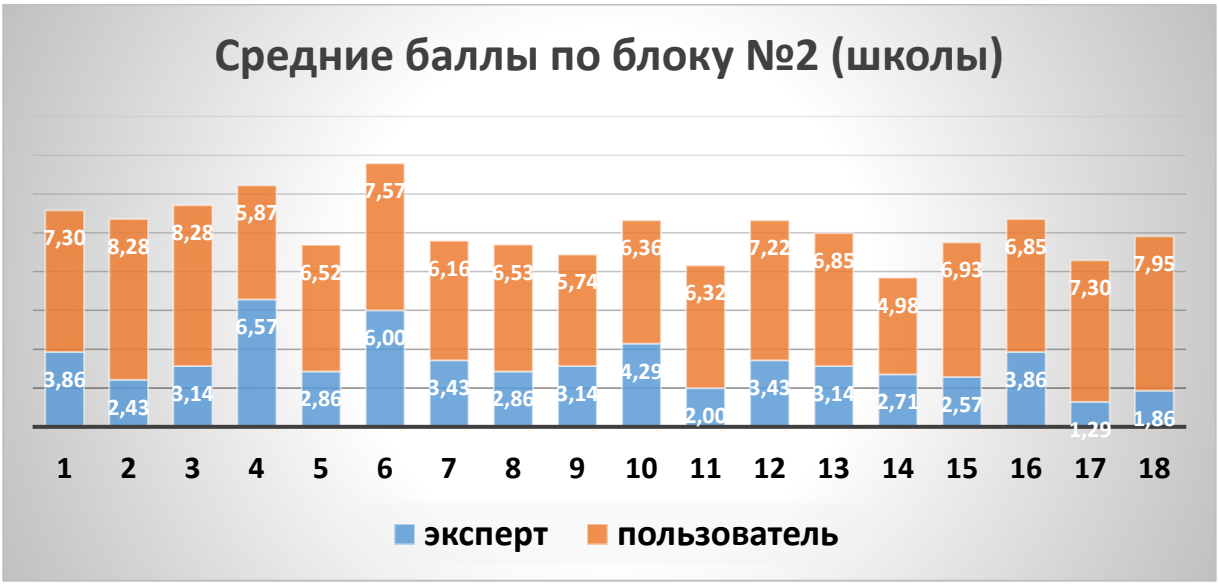


**Диаграмма 2.2. (школы).** Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

На данной диаграмме мы видим, что оценки экспертов и пользователей существенно отличаются.

### *3. Организации дополнительного образования.*

В таблице 18 представлены средние значения критериев по блоку № 2 для организаций дополнительного образования.

**Таблица18**

Средние значения критериев по блоку № 2 для организаций дополнительного образования

| № | Наименование | Средний балл по блоку №2 | | Интегральное среднее |
|---|---|---|---|---|
| | | эксперт | пользователь | |
| 1 | МАУ ДО «Детская школа искусств» | 2,43 | 7,25 | **4,84** |
| 2 | ДЮСШ | 2,71 | 7,52 | **5,12** |
| 3 | ДПиШ | 4,86 | 8,34 | **6,60** |
| 4 | ЦДЮТТ | 4,57 | 7,29 | **5,93** |
| 5 | МУК | 1,14 | 6,57 | **3,85** |
| ***Средние значения*** | | **3,14** | **7,39** | **5,27** |

Как видно из данных таблицы, наблюдается разрыв в средних значениях оценок пользователей и экспертов, приблизительно в 2 раза по позициям блока критериев № 2.

**Диаграмма 2.3.** Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

## РАЗДЕЛ II. СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ИНТЕГРАЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ ОЦЕНКУ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ.

### *1. Дошкольные образовательные учреждения.*

В таблице 19 **(см. ниже)** приведены интегральные показатели по позициям оценивания каждого критерию, выведенные из оценок экспертов и пользователей для дошкольных образовательных организаций, участвующих в НОКО.

### *2. Основные и средние образовательные учреждения.*

В таблице 20 **(см. ниже)** приведены интегральные показатели по позициям оценивания каждого критерия, выведенные из оценок экспертов и пользователей для средних образовательных организаций, участвующих в НОКО.

### *3. Организации дополнительного образования.*

По данным таблиц 20 и 21 **(см. ниже)** проведено ранжирование организаций по качеству предоставляемых услуг для дошкольных и школьных организаций отдельно. МАУДО «Детская школа искусств» в связи со спецификой деятельности в ранжировании не участвует.

При анализе результатов, приведенных в таблицах 19,20,21 видно, что по блоку № 1 снижение баллов происходит за счет позиций 1.4. – доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан. Т.о., наиболее проблемной частью в плане доступности информации является обратная связь образовательного учреждения и пользователей, т.е. по мнению экспертов существует проблема связаться с педагогом и получить ответ на обращение по электронной почте, электронному сервису и т.д.

По блоку № 2 нулевые значения оценки экспертов отмечаются в основном в разделах 2.3.-2.7. Опишем позиции: позиция 2.3. – условия для индивидуальной работы с обучающими, позиция 2.4. – наличие дополнительных образовательных программ; позиция 2.5. –наличие возможности раз-

вития творческих способностей обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и т.д.; позиция 2.6. – наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи; позиция 2.7 – наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями. Очевидно, что позиция 2.3. снижает показатели дошкольных учреждений. Нулевые значения экспертов по вышеперечисленным позициям могут быть связаны с недостаточной информированностью экспертов, а также специфичностью п. 2.7. для образовательных учреждений.

**Таблица 19.**

| № | Наименование организации | | 1.1. | 1.2. | 1.3. | 1.4. | Среднее | 2.1. | 2.2. | 2.3. | 2.4. | 2.5. | 2.6. | 2.7. | Среднее | 3.1. | 3.2. | Среднее | 4.1. | 4.2. | 4.3. | Среднее |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | МДОБУ детский сад "Ромашка" д. Сахаево | Родитель | 8,80 | 8,80 | 8,17 | 7,61 | 8,35 | 7,29 | 5,60 | 2,50 | 6,90 | 6,94 | 9,30 | 7,36 | 6,55 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| | | Эксперт | 8,00 | 8,00 | 5,00 | 1,00 | 5,50 | 4,00 | 3,00 | 1,00 | 3,00 | 1,00 | 0,00 | 2,00 | 2,00 | | | | | | | |
| | | Интегр | 8,40 | 8,40 | 6,58 | 4,30 | 6,92 | 5,64 | 4,30 | 1,75 | 4,95 | 3,97 | 4,65 | 4,68 | 4,28 | | | | | | | |
| 2 | МДОБУ детский сад "Тополек" с. Сихонкино | Родитель | 9,20 | 9,10 | 8,98 | 9,80 | 9,27 | 7,50 | 7,10 | 2,50 | 8,60 | 8,07 | 6,57 | 5,64 | 6,57 | 8,86 | 10,00 | 9,43 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| | | Эксперт | 10,00 | 9,00 | 2,00 | 0,00 | 5,25 | 7,00 | 4,00 | 4,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,14 | | | | | | | |
| | | Интегр | 9,60 | 9,05 | 5,49 | 4,90 | 7,26 | 7,25 | 5,55 | 3,25 | 4,30 | 4,04 | 3,29 | 2,82 | 4,36 | | | | | | | |
| 3 | МДОБУ детский сад "Радуга" д. Старобабичево | Родитель | 8,52 | 8,43 | 7,69 | 7,31 | 7,99 | 7,87 | 7,13 | 2,41 | 7,50 | 6,39 | 7,69 | 7,31 | 6,61 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| | | Эксперт | 9,00 | 10,00 | 6,00 | 2,00 | 6,75 | 2,00 | 3,00 | 0,00 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 1,00 | | | | | | | |
| | | Интегр | 8,76 | 9,21 | 6,84 | 4,66 | 7,37 | 4,94 | 5,06 | 1,20 | 4,25 | 3,69 | 3,84 | 3,66 | 3,81 | | | | | | | |
| 4 | МАДОУ детский сад "Родничок" д.Улукулево | Родитель | 8,61 | 8,47 | 7,96 | 7,59 | 8,16 | 8,70 | 6,57 | 2,50 | 8,33 | 7,36 | 8,43 | 6,44 | 6,90 | 8,89 | 10,00 | 9,44 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| | | Эксперт | 10,00 | 9,00 | 5,00 | 1,00 | 6,25 | 4,00 | 4,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 2,00 | | | | | | | |
| | | Интегр | 9,31 | 8,74 | 6,48 | 4,30 | 7,20 | 6,35 | 5,29 | 2,25 | 5,17 | 4,68 | 4,21 | 3,22 | 4,45 | | | | | | | |
| 5 | МАДОУ детский сад "Малышок" д.Улукулево | Родитель | 9,24 | 9,13 | 9,10 | 8,74 | 9,05 | 8,88 | 6,88 | 2,50 | 8,71 | 8,76 | 8,93 | 8,74 | 7,63 | 9,89 | 10,00 | 9,94 | 10,00 | 9,89 | 10,00 | 9,96 |
| | | Эксперт | 8,00 | 10,00 | 4,00 | 0,00 | 5,50 | 5,00 | 3,00 | 0,00 | 3,00 | 1,00 | 2,00 | 0,00 | 2,00 | | | | | | | |
| | | Интегр | 8,62 | 9,56 | 6,55 | 4,37 | 7,28 | 6,94 | 4,94 | 1,25 | 5,85 | 4,88 | 5,47 | 4,37 | 4,81 | | | | | | | |
| 6 | Савалеевский филиал детский сад «Малышок» д.Улукулево | Родитель | 7,37 | 7,24 | 7,24 | 7,37 | 7,30 | 7,50 | 5,66 | 2,50 | 7,63 | 6,84 | 7,76 | 7,08 | 6,43 | 8,42 | 10,00 | 9,21 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| | | Эксперт | 8,00 | 10,00 | 4,00 | 0,00 | 5,50 | 3,00 | 2,00 | 0,00 | 3,00 | 1,00 | 2,00 | 0,00 | 1,57 | | | | | | | |
| | | Интегр | 7,68 | 8,62 | 5,62 | 3,68 | 6,40 | 5,25 | 3,83 | 1,25 | 5,32 | 3,92 | 4,88 | 3,54 | 4,00 | | | | | | | |

**Таблица 20.**

| № | Наименование организации | | 1.1. | 1.2. | 1.3. | 1.4. | Среднее | 2.1. | 2.2. | 2.3. | 2.4. | 2.5. | 2.6. | 2.7. | Среднее | 3.1. | 3.2. | Среднее | 4.1. | 4.2. | 4.3. | Среднее |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | МОБУ СОШ с.Бузовьязы | Родитель | 8,96 | 9,05 | 8,57 | 8,61 | 8,80 | 9,18 | 6,88 | 2,45 | 8,30 | 7,95 | 8,57 | 7,81 | 7,30 | 9,86 | 10,00 | 9,93 | 9,93 | 10,00 | 10,00 | 9,98 |
| | | Эксперт | 8,00 | 10,00 | 4,00 | 0,00 | 5,50 | 8,00 | 3,00 | 2,00 | 6,00 | 5,00 | 2,00 | 1,00 | 3,86 | | | | | | | |
| | | Интегр | 8,48 | 9,53 | 6,29 | 4,30 | 7,15 | 8,59 | 4,94 | 2,22 | 7,15 | 6,47 | 5,29 | 4,40 | 5,58 | | | | | | | |
| 2 | МОБУ СОШ с.Ефремкино | Родитель | 10,00 | 9,96 | 9,91 | 9,73 | 9,90 | 9,64 | 7,41 | 2,50 | 9,60 | 9,69 | 9,87 | 9,27 | 8,28 | 9,82 | 10,00 | 9,91 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| | | Эксперт | 10,00 | 10,00 | 6,00 | 2,00 | 7,00 | 7,00 | 4,00 | 3,00 | 1,00 | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 2,43 | | | | | | | |
| | | Интегр | 10,00 | 9,98 | 7,96 | 5,87 | 8,45 | 8,32 | 5,71 | 2,75 | 5,30 | 5,84 | 4,93 | 4,64 | 5,36 | | | | | | | |
| 3 | Филиал МОБУ СОШ с.Ефрем-кино СОШ с.Шаймуратово | Родитель | 10,00 | 9,96 | 9,91 | 9,73 | 9,90 | 9,64 | 7,41 | 2,50 | 9,60 | 9,69 | 9,87 | 9,27 | 8,28 | 9,82 | 10,00 | 9,91 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| | | Эксперт | 9,00 | 10,00 | 6,00 | 2,00 | 6,75 | 6,00 | 4,00 | 5,00 | 3,00 | 2,00 | 1,00 | 1,00 | 3,14 | | | | | | | |
| | | Интегр | 9,50 | 9,98 | 7,96 | 5,87 | 8,32 | 7,82 | 5,71 | 3,75 | 6,30 | 5,84 | 5,43 | 5,14 | 5,71 | | | | | | | |
| 4 | МОБУ СОШ д. Кабаково | Родитель | 7,64 | 7,81 | 7,15 | 7,00 | 7,40 | 6,73 | 4,58 | 2,41 | 6,77 | 6,50 | 7,59 | 6,53 | 5,87 | 9,49 | 9,95 | 9,72 | 10,00 | 9,63 | 9,95 | 9,86 |
| | | Эксперт | 10,00 | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 3,00 | 8,00 | 6,00 | 5,00 | 7,00 | 4,00 | 2,00 | 8,00 | 6,57 | | | | | | | |
| | | Интегр | 8,82 | 4,91 | 3,58 | 3,50 | 5,20 | 7,37 | 5,29 | 3,70 | 6,88 | 5,25 | 7,80 | 7,27 | 6,22 | | | | | | | |
| 5 | Филиал СОШ д. Кабаково ООШ с.Ильтеряково | Родитель | 8,19 | 8,61 | 7,71 | 7,64 | 8,04 | 7,78 | 5,83 | 2,50 | 7,50 | 6,94 | 8,26 | 6,81 | 6,52 | 9,72 | 10,00 | 9,86 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| | | Эксперт | 3,00 | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 1,50 | 6,00 | 5,00 | 1,00 | 2,00 | 3,00 | 1,00 | 2,00 | 2,86 | | | | | | | |
| | | Интегр | 5,60 | 5,81 | 3,85 | 3,82 | 4,77 | 6,89 | 5,42 | 1,75 | 4,75 | 4,97 | 4,63 | 4,40 | 4,69 | | | | | | | |
| 6 | МОБУ СОШ с. Прибельский | Родитель | 9,02 | 8,87 | 8,77 | 8,81 | 8,87 | 8,76 | 7,08 | 2,47 | 8,35 | 8,79 | 8,74 | 8,83 | 7,57 | 9,86 | 9,88 | 9,87 | 9,89 | 9,89 | 9,89 | 9,89 |
| | | Эксперт | 10,00 | 10,00 | 6,00 | 2,00 | 7,00 | 8,00 | 6,00 | 5,00 | 7,00 | 5,00 | 3,00 | 8,00 | 6,00 | | | | | | | |
| | | Интегр | 9,51 | 9,44 | 7,38 | 5,40 | 7,93 | 8,38 | 6,54 | 3,74 | 7,67 | 6,90 | 5,87 | 8,42 | 6,79 | | | | | | | |
| 7 | Филиал СОШ с. Прибельский СОШ д. Б.-Унга-рово | Родитель | 8,29 | 8,24 | 6,95 | 6,76 | 7,56 | 7,29 | 5,76 | 2,50 | 7,45 | 5,61 | 8,16 | 6,34 | 6,16 | 7,68 | 10,00 | 8,84 | 9,89 | 10,00 | 10,00 | 9,96 |
| | | Эксперт | 8,00 | 10,00 | 4,00 | 0,00 | 5,50 | 7,00 | 3,00 | 2,00 | 4,00 | 3,00 | 2,00 | 3,00 | 3,43 | | | | | | | |
| | | Интегр | 8,14 | 9,12 | 5,47 | 3,38 | 6,53 | 7,14 | 4,38 | 2,25 | 5,72 | 4,30 | 5,08 | 4,67 | 4,79 | | | | | | | |
| 8 | Филиал СОШ с. Прибельский ООШ д.Старош-ареево | Родитель | 7,79 | 8,00 | 7,00 | 7,29 | 7,52 | 7,57 | 6,14 | 2,50 | 7,43 | 6,86 | 7,64 | 7,57 | 6,53 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| | | Эксперт | 8,00 | 10,00 | 4,00 | 0,00 | 5,50 | 7,00 | 3,00 | 2,00 | 5,00 | 1,00 | 2,00 | 0,00 | 2,86 | | | | | | | |
| | | Интегр | 7,89 | 9,00 | 5,50 | 3,64 | 6,51 | 7,29 | 4,57 | 2,25 | 6,21 | 3,93 | 4,82 | 3,79 | 4,69 | | | | | | | |
| 9 | МОБУ СОШ с. Подлубово | Родитель | 8,37 | 8,56 | 7,50 | 7,31 | 7,93 | 8,17 | 2,40 | 2,50 | 7,79 | 7,79 | 7,21 | 4,33 | 5,74 | 4,23 | 10,00 | 7,12 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| | | Эксперт | 8,00 | 10,00 | 4,00 | 0,00 | 5,50 | 6,00 | 3,00 | 2,00 | 7,00 | 2,00 | 2,00 | 0,00 | 3,14 | | | | | | | |
| | | Интегр | 8,18 | 9,28 | 5,75 | 3,65 | 6,72 | 7,09 | 2,70 | 2,25 | 7,39 | 4,89 | 4,61 | 2,16 | 4,44 | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | МОБУ СОШ д. Савалеево | Родитель | 7,50 | 8,02 | 7,26 | 7,10 | 7,47 | 7,58 | 5,40 | 2,50 | 7,22 | 7,42 | 7,74 | 6,65 | 6,36 | 8,55 | 10,00 | 9,27 | 10,00 | 10,00 | 9,84 | 9,95 |
| | | Эксперт | 10,00 | 8,00 | 0,00 | 0,00 | 4,50 | 8,00 | 3,00 | 3,00 | 8,00 | 2,00 | 2,00 | 4,00 | 4,29 | | | | | | | |
| | | Интегр | 8,75 | 8,01 | 3,63 | 3,55 | 5,98 | 7,79 | 4,20 | 2,75 | 7,61 | 4,71 | 4,87 | 5,33 | 5,32 | | | | | | | |
| 11 | МОБУ СОШ д. Сахаево | Родитель | 7,96 | 8,05 | 7,70 | 7,30 | 7,75 | 7,23 | 5,69 | 2,35 | 7,15 | 7,21 | 7,35 | 7,25 | 6,32 | 9,47 | 9,73 | 9,60 | 9,73 | 9,65 | 9,73 | 9,71 |
| | | Эксперт | 7,00 | 8,00 | 4,00 | 1,00 | 5,00 | 5,00 | 3,00 | 1,00 | 3,00 | 1,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | | | | | | | |
| | | Интегр | 7,48 | 8,03 | 5,85 | 4,15 | 6,38 | 6,12 | 4,34 | 1,67 | 5,07 | 4,11 | 3,67 | 4,13 | 4,16 | | | | | | | |
| 12 | Филиал СОШ д. Сахаево СОШ с.Новые Киешки | Родитель | 8,63 | 8,87 | 8,55 | 8,28 | 8,58 | 8,38 | 6,54 | 2,50 | 8,11 | 8,26 | 8,36 | 8,38 | 7,22 | 9,92 | 9,92 | 9,92 | 10,00 | 9,92 | 9,92 | 9,95 |
| | | Эксперт | 8,00 | 10,00 | 4,00 | 0,00 | 5,50 | 7,00 | 3,00 | 2,00 | 4,00 | 3,00 | 2,00 | 3,00 | 3,43 | | | | | | | |
| | | Интегр | 8,32 | 9,43 | 6,28 | 4,14 | 7,04 | 7,69 | 4,77 | 2,25 | 6,05 | 5,63 | 5,18 | 5,69 | 5,32 | | | | | | | |
| 13 | МОБУ СОШ д. Улукулево | Родитель | 8,43 | 8,47 | 7,90 | 7,76 | 8,14 | 8,07 | 5,92 | 2,45 | 7,72 | 8,12 | 8,24 | 7,43 | 6,85 | 9,92 | 9,89 | 9,91 | 9,98 | 9,94 | 9,96 | 9,96 |
| | | Эксперт | 7,00 | 8,00 | 4,00 | 1,00 | 5,00 | 7,00 | 4,00 | 2,00 | 4,00 | 3,00 | 1,00 | 1,00 | 3,14 | | | | | | | |
| | | Интегр | 7,71 | 8,24 | 5,95 | 4,38 | 6,57 | 7,53 | 4,96 | 2,22 | 5,86 | 5,56 | 4,62 | 4,21 | 5,00 | | | | | | | |
| 14 | Филиал СОШ д. Улукулево ООШ д.Суук-Чишма | Родитель | 7,84 | 8,05 | 7,12 | 7,33 | 7,59 | 5,58 | 2,47 | 2,23 | 6,85 | 5,55 | 7,33 | 4,86 | 4,98 | 5,21 | 9,73 | 7,47 | 9,86 | 8,90 | 9,59 | 9,45 |
| | | Эксперт | 8,00 | 10,00 | 4,00 | 0,00 | 5,50 | 4,00 | 3,00 | 2,00 | 2,00 | 3,00 | 2,00 | 3,00 | 2,71 | | | | | | | |
| | | Интегр | 7,92 | 9,02 | 5,56 | 3,66 | 6,54 | 4,79 | 2,73 | 2,11 | 4,42 | 4,27 | 4,66 | 3,93 | 3,85 | | | | | | | |
| 15 | МОКУ СОШ д. Нижний Тюкунь | Родитель | 9,40 | 9,62 | 7,37 | 7,82 | 8,55 | 7,28 | 5,44 | 2,50 | 7,94 | 8,58 | 9,15 | 7,63 | 6,93 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| | | Эксперт | 10,00 | 10,00 | 6,00 | 2,00 | 7,00 | 6,00 | 4,00 | 3,00 | 2,00 | 2,00 | 0,00 | 1,00 | 2,57 | | | | | | | |
| | | Интегр | 9,70 | 9,81 | 6,69 | 4,91 | 7,78 | 6,64 | 4,72 | 2,75 | 4,97 | 5,29 | 4,57 | 4,31 | 4,75 | | | | | | | |
| 16 | МОКУ СОШ д. Старые Киешки | Родитель | 8,96 | 9,02 | 7,62 | 7,68 | 8,32 | 7,44 | 6,77 | 2,50 | 7,68 | 8,11 | 8,41 | 7,01 | 6,85 | 9,76 | 10,00 | 9,88 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| | | Эксперт | 10,00 | 7,00 | 8,00 | 0,00 | 6,25 | 8,00 | 4,00 | 2,00 | 4,00 | 5,00 | 3,00 | 1,00 | 3,86 | | | | | | | |
| | | Интегр | 9,48 | 8,01 | 7,81 | 3,84 | 7,29 | 7,72 | 5,38 | 2,25 | 5,84 | 6,55 | 5,71 | 4,01 | 5,35 | | | | | | | |
| 17 | МОКУ ООШ д. Малаево | Родитель | 8,61 | 9,17 | 8,61 | 9,17 | 8,89 | 8,89 | 6,94 | 2,50 | 7,78 | 8,61 | 8,61 | 7,78 | 7,30 | 8,89 | 10,00 | 9,44 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| | | Эксперт | 10,00 | 10,00 | 6,00 | 2,00 | 5,00 | 4,00 | 2,00 | 1,00 | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,29 | | | | | | | |
| | | Интегр | 9,31 | 9,58 | 7,31 | 5,58 | 6,94 | 6,44 | 4,47 | 1,75 | 4,89 | 4,31 | 4,31 | 3,89 | 4,29 | | | | | | | |
| 18 | МОКУ ООШ с. Утяганово | Родитель | 9,20 | 9,43 | 8,98 | 9,77 | 9,35 | 8,41 | 7,16 | 2,50 | 9,43 | 9,43 | 9,32 | 9,43 | 7,95 | 9,55 | 9,55 | 9,55 | 10,00 | 9,55 | 9,55 | 9,70 |
| | | Эксперт | 8,00 | 7,00 | 4,00 | 0,00 | 4,75 | 6,00 | 3,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 2,00 | 0,00 | 1,86 | | | | | | | |
| | | Интегр | 8,60 | 8,22 | 6,49 | 4,89 | 7,05 | 7,20 | 5,08 | 1,25 | 5,72 | 4,72 | 5,66 | 4,72 | 4,91 | | | | | | | |

**Таблица 21.**

| № | Наименование организации | | 1.1. | 1.2. | 1.3. | 1.4. | Среднее | 2.1. | 2.2. | 2.3. | 2.4. | 2.5. | 2.6. | 2.7. | Среднее | 3.1. | 3.2. | Среднее | 4.1. | 4.2. | 4.3. | Среднее |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | МАУ ДО «Детская школа искусств» | Родитель | 9,99 | 9,99 | 9,81 | 9,77 | 9,89 | 7,56 | 7,38 | 2,50 | 7,72 | 9,73 | 9,77 | 6,11 | 7,25 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| | | Эксперт | 10,00 | 10,00 | 6,00 | 2,00 | 7,00 | 5,00 | 1,00 | 3,00 | 2,00 | 6,00 | 0,00 | 0,00 | 2,43 | | | | | | | |
| | | Интегр | 10,00 | 9,99 | 7,90 | 5,89 | 8,44 | 6,28 | 4,19 | 2,75 | 4,86 | 7,87 | 4,89 | 3,06 | 4,84 | | | | | | | |
| 2 | ДЮСШ | Родитель | 9,88 | 9,91 | 9,88 | 9,81 | 9,87 | 9,72 | 7,03 | 2,50 | 9,82 | 9,84 | 9,81 | 9,68 | 8,34 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |
| | | Эксперт | 8,00 | 10,00 | 6,00 | 2,00 | 6,50 | 9,00 | 0,00 | 4,00 | 9,00 | 6,00 | 5,00 | 1,00 | 4,86 | | | | | | | |
| | | Интегр | 8,94 | 9,95 | 7,94 | 5,91 | 8,19 | 9,36 | 3,51 | 3,25 | 9,41 | 7,92 | 7,41 | 5,34 | 6,60 | | | | | | | |
| 3 | ДПиШ | Родитель | 9,43 | 9,50 | 7,39 | 8,04 | 8,59 | 7,51 | 6,76 | 2,50 | 8,49 | 9,57 | 9,29 | 6,89 | 7,29 | 7,43 | 10,00 | 8,71 | 9,98 | 10,00 | 9,98 | 9,98 |
| | | Эксперт | 9,00 | 10,00 | 7,00 | 2,00 | 7,00 | 8,00 | 0,00 | 4,00 | 9,00 | 6,00 | 3,00 | 2,00 | 4,57 | | | | | | | |
| | | Интегр | 9,22 | 9,75 | 7,20 | 5,02 | 7,80 | 7,76 | 3,38 | 3,25 | 8,75 | 7,78 | 6,14 | 4,45 | 5,93 | | | | | | | |
| 4 | ЦДЮТТ | Родитель | 8,14 | 8,46 | 7,75 | 7,49 | 7,96 | 7,47 | 5,44 | 2,47 | 7,50 | 7,89 | 7,33 | 7,87 | 6,57 | 9,71 | 9,94 | 9,83 | 9,94 | 9,94 | 9,94 | 9,94 |
| | | Эксперт | 10,00 | 10,00 | 6,00 | 2,00 | 7,00 | 7,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 1,14 | | | | | | | |
| | | Интегр | 9,07 | 9,23 | 6,87 | 4,74 | 7,48 | 7,24 | 2,72 | 1,24 | 3,75 | 4,45 | 3,66 | 3,93 | 3,85 | | | | | | | |
| 5 | МУК | Родитель | 8,14 | 8,46 | 7,75 | 7,49 | 7,96 | 7,47 | 5,44 | 2,47 | 7,50 | 7,89 | 7,33 | 7,87 | 6,57 | 9,71 | 9,94 | 9,83 | 9,94 | 9,94 | 9,94 | 9,94 |
| | | Эксперт | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | | | | | | |
| | | Интегр | 4,07 | 4,23 | 3,87 | 3,74 | 3,98 | 3,74 | 2,72 | 1,24 | 3,75 | 3,95 | 3,66 | 3,93 | 3,28 | | | | | | | |

## ИНТЕГРАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ.

### *1. Дошкольные образовательные учреждения.*

В таблицах 22,23,24 представлены интегральные показатели качества образовательных услуг по дошкольным учреждениям Кармаскалинского района.

**Таблица 22**

| № | Наименование | Интегральный показатель |
|---|---|---|
| 1 | МДОБУ детский сад "Ромашка" д. Сахаево | **107,63** |
| 2 | МДОБУ детский сад "Тополек" с. Сихонкино | **108,39** |
| 3 | МДОБУ детский сад "Радуга" д. Старобабичево | **106,12** |
| 4 | МАДОУ детский сад "Родничок" д.Улукулево | **108,88** |
| 5 | МАДОУ детский сад "Малышок" д.Улукулево | **112,58** |
| 6 | Савалеевский филиал детский сад «Малышок» д.Улукулево | **102,02** |
| ***Средние значения*** | | **105,94** |

Данные показатели получаются интегрированием оценок экспертов и пользователей, и носят усредненный характер по всем 4 –м блокам оценивания.

### *2. Основные и средние образовательные учреждения.*

**Таблица23**

| № | Наименование | Интегральный показатель |
|---|---|---|
| 1 | МОБУ СОШ с.Бузовьязы | **117,45** |
| 2 | МОБУ СОШ с.Ефремкино | **121,11** |
| 3 | Филиал МОБУ СОШ с.Ефремкино СОШ с.Шаймуратово | **123,11** |
| 4 | МОБУ СОШ д. Кабаково | **113,38** |
| 5 | Филиал СОШ д. Кабаково ООШ с.Ильтеряково | **101,61** |
| 6 | МОБУ СОШ с. Прибельский | **128,67** |
| 7 | Филиал СОШ с. Прибельский СОШ д. Б.-Унгарово | **107,25** |
| 8 | Филиал СОШ с. Прибельский ООШ д.Старошареево | **108,89** |
| 9 | МОБУ СОШ с. Подлубово | **102,19** |
| 10 | МОБУ СОШ д. Савалеево | **109,58** |
| 11 | МОБУ СОШ д. Сахаево | **102,94** |
| 12 | Филиал СОШ д. Сахаево СОШ с.Новые Киешки | **115,12** |
| 13 | МОБУ СОШ д. Улукулево | **110,94** |
| 14 | Филиал СОШ д. Улукулево ООШ д.Суук-Чишма | **96,39** |
| 15 | МОКУ СОШ д. Нижний Тюкунь | **114,36** |

| | | |
|---|---|---|
| 16 | МОКУ СОШ д. Старые Киешки | **116,37** |
| 17 | МОКУ ООШ д. Малаево | **110,72** |
| 18 | МОКУ ООШ с. Утяганово | **110,72** |
| ***Среднее значение*** | | **111,71** |

### *3. Организации дополнительного образования*

**Таблица 24**

| № | Наименование | Интегральный показатель |
|---|---|---|
| 1 | МАУ ДО «Детская школа искусств» | **117,67** |
| 2 | ДЮСШ | **128,94** |
| 3 | ДПиШ | **120,07** |
| 4 | ЦДЮТТ | **106,37** |
| 5 | МУК | **88,37** |
| ***Средние значения*** | | **112,28** |

Было проведено рейтингирование организаций, участвующих в процедуре оценки качества по интегральным показателям. Результаты представлены в таблицах 24, 25, 26.

**Таблица 25.**

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по интегральному показателю.**

| № | Наименование | Интегральный показатель |
|---|---|---|
| 1 | МАДОУ детский сад "Малышок" д.Улукулево | **112,58** |
| 2 | МАДОУ детский сад "Родничок" д.Улукулево | **108,88** |
| 3 | МДОБУ детский сад "Тополек" с. Сихонкино | **108,39** |
| 4 | МДОБУ детский сад "Ромашка" д. Сахаево | **107,63** |
| 5 | МДОБУ детский сад "Радуга" д. Старобабичево | **106,12** |
| 6 | Савалеевский филиал детский сад «Малышок» д.Улукулево | **102,02** |
| ***Средние значения*** | | **105,94** |

Наибольший балл по интегральному показателю имеет МАДОУ детский сад "Малышок" д.Улукулево.

**Диаграмма 3.1.** Рейтинг детских садов по интегральному показателю.

**Таблица 26.**

**Рейтинг школьных организаций по интегральному показателю.**

| № | Наименование | Интегральный показатель |
|---|---|---|
| 1 | МОБУ СОШ с. Прибельский | **128,67** |
| 2 | МОБУ СОШ с.Ефремкино | **121,11** |
| 3 | МОБУ СОШ с.Бузовьязы | **117,45** |
| 4 | Филиал МОБУ СОШ с.Ефремкино СОШ с.Шаймуратово | **117,11** |
| 5 | МОКУ СОШ д. Старые Киешки | **116,37** |
| 6 | Филиал СОШ д. Сахаево СОШ с.Новые Киешки | **115,12** |
| 7 | МОКУ СОШ д. Нижний Тюкунь | **114,36** |
| 8 | МОБУ СОШ д. Кабаково | **113,38** |
| 9 | МОБУ СОШ д. Улукулево | **110,94** |
| 10 | МОКУ ООШ д. Малаево | **110,72** |
| 11 | МОКУ ООШ с. Утяганово | **110,72** |
| 12 | МОБУ СОШ д. Савалеево | **109,58** |
| 13 | Филиал СОШ с. Прибельский ООШ д.Старошареево | **108,89** |
| 14 | Филиал СОШ с. Прибельский СОШ д. Б.-Унгарово | **107,25** |
| 15 | МОБУ СОШ д. Сахаево | **102,94** |
| 16 | МОБУ СОШ с. Подлубово | **102,19** |
| 17 | Филиал СОШ д. Кабаково ООШ с.Ильтеряково | **101,61** |
| 18 | Филиал СОШ д. Улукулево ООШ д.Суук-Чишма | **96,39** |
| ***Среднее значение*** | | **111,71** |

Наиболее наглядно результаты представлены на диаграмме.

**Диаграмма 3.2.** Рейтинг школ по интегральному показателю.

**Таблица 27.**

**Рейтинг организаций дополнительного образования по интегральному показателю.**

| № | Наименование | Интегральный показатель |
|---|---|---|
| 1 | ДЮСШ | **128,94** |
| 2 | ДПиШ | **120,07** |
| 3 | ЦДЮТТ | **118,37** |
| 4 | МАУ ДО «Детская школа искусств» | **117,67** |
| 5 | МУК | **88,37** |
| ***Средние значения*** | | **114,68** |

Наглядно результаты представлены на диаграмме.

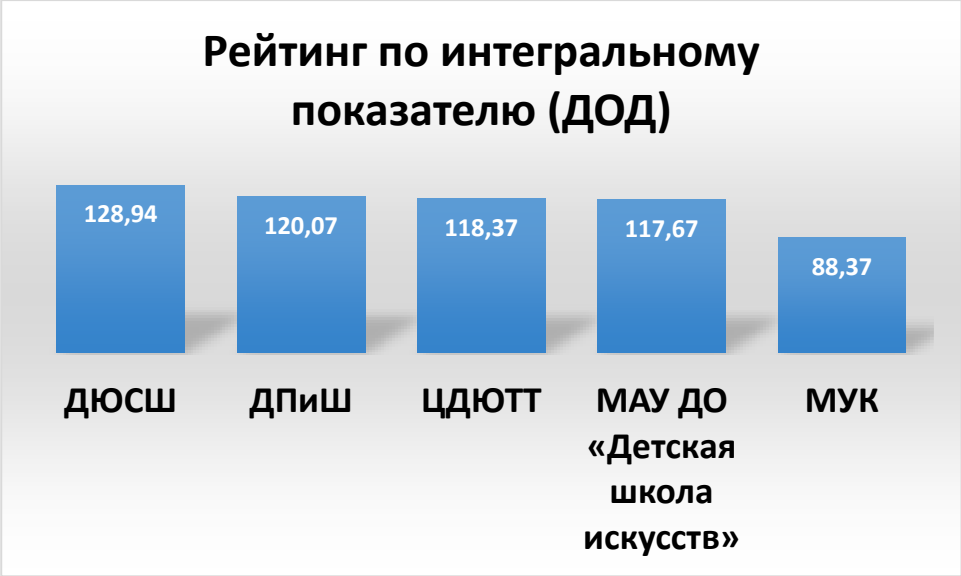


**Диаграмма 3.3.** Рейтинг организаций ДОД по интегральному показателю.

## Выводы

### 1. По блоку критериев 1.

В целом пользователи услуг высоко оценивают доступность и открытость информации об образовательных организациях. Очень небольшой процент респондентов (в среднем порядка 1%) не удовлетворены открытостью и доступностью информации. Снижение показателей может быть связано с тем, что не могут пользоваться интернет-сайтом для удовлетворения своей потребности в информированности, также можно отметить, что не все организации выставляют актуальную информацию. Можно допустить, что в организациях, особенно в сельских районах пользователи получают информацию из непосредственного общения с представителями образовательной организации, нежели из интернет-сайта.

Для всех организаций выявляются более низкие оценки экспертов по сравнению с оценками пользователей. По блоку № 1 снижение баллов происходит за счет позиций 1.4. – доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан. Т.о., наиболее проблемной частью в плане доступности информации является обратная связь образовательного учреждения и пользователей, т.е. по мнению экспертов существует проблема связаться с педагогом и получить ответ на обращение по электронной почте, электронному сервису и т.д.

*Более низкие оценки могут свидетельствовать как о недостаточной информированности экспертов о наличии и функционировании сайта, так и о необходимости совершенствовать работу образовательных организаций по ведению своего интернет-сайта, а также о необходимости администрации района обратить внимание на обеспечение доступа образовательных организаций к сети интернет особенно в селах. Также большую погрешность может вносить недостаточность выборки пользователей.*

### 2. По блоку критериев 2.

По второму блоку, оценивается комфортность предоставления услуг, в том числе наличие соответствующей материально-технической и информационной базы. По данному блоку оценки пользователей услуг и экспертов достаточно сильно отличаются. Это может быть связано с тем, что пользователи оценивают практическую сторону предоставления услуг, а эксперты оценивают формальное соответствие определенным требованиям. Обобщенные оценки - интегральные показатели - можно считать более объективными данными. *Однако, здесь следует обратить внимание на соответствие орга-*

*низаций формальным требованиям. Кроме того, общественный совет, выступающий в качестве заказчика, имеет право при планировании следующего проведения НОКО определять критерии для дошкольных организаций, поскольку методические рекомендации № АП-87/02 вн от 15.09.2016 г. по проведению НОКО в основном содержат критерии, характерные для оценки школ и имеют статус рекомендаций.*

По блоку № 2 низкие значения оценок экспертов отмечаются в основном в разделах 2.3.-2.7. Перечислим позиции: позиция 2.3. – условия для индивидуальной работы с обучающимися; позиция 2.4. – наличие дополнительных образовательных программ; позиция 2.5. –наличие возможности развития творческих способностей обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и т.д.; позиция 2.6. – наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи; позиция 2.7 – наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями. Нулевые значения экспертов по вышеперечисленным позициям могут быть связаны со спецификой деятельности учреждения (например, п. 2.3. для детских садов), с недостаточной информированностью экспертов в связи с отсутствием информации на сайте ( например, по п.2.4 и 2.5. -наличие дополнительных программ и участие в олимпиадах), отсутствием узких специалистов или дефицитом штатных ставок (например, п. 2.6.), а также специфичностью п. 2.7. для сельских образовательных учреждений. В связи с вышесказанным, на наш взгляд, выстраивать общий рейтинг образовательных учреждений является некорректным, целесообразнее проводить рэнкинг образовательных организаций, тем не менее в отчет bus.gov включается именно рейтинг, в связи с чем мы его проводим.

**3. По блоку критериев 3.**

Наиболее высокие оценки респондентов получены по данному блоку критериев: оценка доброжелательности и компетентности педагогического состава. Данный блок находился в открытом доступе и представлен оценками пользователей, которые непосредственно общаются с педагогическим составом образовательных учреждений. Респонденты практически по всем организациям, за небольшим исключением, отмечают доброжелательность и компетентность педагогического состава по максимально возможной оценке. Таким образом, именно «человеческий капитал» можно считать основным достоинством образовательных учреждений района в противовес

материально-техническому оснащению и технологическому обеспечению работы образовательных организаций (по формальным требованиям).

**4. По блоку критериев 4.**

Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности, в том числе удовлетворенность материально-технической базой, качеством предоставляемых услуг оценена респондентами на высоком уровне. Практически 100% респондентов выражают максимальную удовлетворенность качеством образовательной деятельности. Поскольку данный опросный материал находился в открытом доступе, ответы представлены только оценками пользователей, эксперты не оценивают данный раздел. Удовлетворенность пользователей материально-технической базой образовательных учреждений образовательных услуг позволяет еще раз высказать утверждение, что эксперты обязаны оценивать формальное соответствие требованиям, в связи с чем возникает противоречие результатов исследования. С одной стороны, невысокая оценка экспертов по основным позициям – это и материальная база, и наличие дополнительных программ, и условия для охраны здоровья и питания детей и т.д., с другой 100% удовлетворенность потребителей качеством образовательной деятельности. Таким образом, напрашивается вывод, что оцениваемые образовательные учреждения соответствуют интересам и потребностям пользователей образовательных услуг и связаны в основном с компетентностью и отношением к работе педагогических кадров, но в то же время не полностью соответствуют формальным параметрам оценивания. Наиболее успешно реализуются такие параметры как доброжелательность, компетентность педагогов и в целом удовлетворенность качеством образовательных услуг.