

Приложение к приказу № 3
Министерства образования и науки
Республики Башкортостан
от «02» 06 2021 г. № 1093

**Регламент
проведения апелляции в Республике Башкортостан о несогласии
с выставленными баллами в дистанционной форме участников
государственной итоговой аттестации по образовательным программам
среднего общего образования для апеллянта**

Уфа – 2021

СОДЕРЖАНИЕ

Основания

Перечень условных обозначений и сокращений

1. Руководство для участника

1.1 Авторизация в личном кабинете

1.2 Просмотр общей информации о результатах ЕГЭ, ГВЭ участника

1.3 Подача апелляции о несогласии с выставленными баллами

1.4 Рассмотрение апелляции

1.5 Результаты рассмотрения апелляции

Основания

1. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утверждённый приказом Минпросвещения России, Рособрнадзора № 190/1512 от 07.11.2018 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования

2. Методические рекомендации по организации работы конфликтной комиссии субъекта Российской Федерации при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (приложение 5 к письму Рособрнадзора от 12.04.2021 № 10-99);

3. Положение о Республиканской конфликтной комиссии для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (приложение № 2 к приказу Министерства образования Республики Башкортостан от 29.04.2015 № 894 с изменениями).

Перечень условных обозначений и сокращений

Апеллянт	участник экзамена по соответствующему учебному предмету, подавший в установленные сроки апелляцию о нарушении Порядка и (или) апелляцию о несогласии с выставленными баллами по соответствующем учебному предмету
ГВЭ	Государственный выпускной экзамен
ГИА-11	государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования
ГЭК	Государственная экзаменационная комиссия Республики Башкортостан
ЕГЭ	Единый государственный экзамен
КИМ	контрольные измерительные материалы
РКК	Республиканская конфликтная комиссия
Комиссия по разработке КИМ	комиссия по разработке КИМ ЕГЭ и ГВЭ по соответствующему учебному предмету
Минпросвещения России	Министерство просвещения Российской Федерации
Образовательная организация	организация, осуществляющая образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам
ОИВ	орган исполнительной власти Республики Башкортостан, осуществляющий государственное управление в сфере образования – Министерство образования и науки Республики Башкортостан
РПК	Республиканская предметная комиссия

ППЭ	пункт проведения экзаменов
РИС	Региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования
Рособрнадзор	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки
РЦОИ	Региональный центр обработки информации государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Институт развития образования Республики Башкортостан
Участники экзаменов	Обучающиеся, экстерны, допущенные в установленном порядке к ГИА; выпускники прошлых лет и другие категории лиц, определенные Порядком, допущенные к сдаче ЕГЭ
ФИПИ	Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Федеральный институт педагогических измерений»
ФИС	Федеральная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования
ФЦТ	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный центр тестирования»
Эксперт РПК	член республиканской предметной комиссии по соответствующему учебному предмету
ЭМ	экзаменационные материалы

1. Руководство для участника

1.1 Авторизация в личном кабинете

1. Для подачи апелляции **о несогласии с выставленными баллами** пройдите по ссылке: https://rcoi02.ru/gia11_result/. Откроется окно авторизации для ввода данных участника.

2. Введите соответствующие реквизиты в следующие поля:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- номер документа (*без серии*);
- регион;
- дать согласие на обработку персональных данных.

Примечание

Для авторизации введите номер документа (*без серии*), для паспорта Российской Федерации это 6 последних символов.

3. Нажмите кнопку «*Войти*». Произойдет переход к странице, содержащей ваши результаты ЕГЭ или ГВЭ.

The image shows a web form for logging into the GIA-11 results service. At the top is the GIA-11 logo, which consists of a stylized figure in blue and red followed by the text 'ГИА11'. Below the logo is the title 'СЕРВИС ОЗНАКОМЛЕНИЯ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ГИА-11 по Республике Башкортостан'. The form is titled 'РЕЗУЛЬТАТЫ ГИА-11' and contains several input fields: 'Фамилия', 'Имя', 'Отчество', 'Номер паспорта' (with a sub-field 'вводим 6 цифр'), and a dropdown menu for 'Республика Башкортостан'. There is a checkbox for 'даю согласие на обработку персональных данных' with a blue link. Below this is a warning message in small red text: 'Внимание. Решение о публикации результатов на официальном портале "Сервис ознакомления с результатами ГИА" принимает орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования.' At the bottom of the form is a 'Войти' button and a PDF icon with the text 'Руководство пользователя PDF, 1,47 МБ'. The footer of the page contains the copyright notice '© 2018-2020 РЦОИ'.

Рисунок 1. Окно авторизации участника

1.2 Просмотр общей информации о результатах ЕГЭ или ГВЭ участника

После нажатия на кнопку «Войти» откроется страница со списком экзаменов, на которые был запланирован участник, включающая следующую информацию:

- дата экзамена;
- форма экзамена;
- учебный предмет;
- первичный балл;
- тестовый балл;
- статус экзамена;
- сведения о наличии/отсутствии поданной апелляции на результат.

1.3 Подача апелляции о несогласии с выставленными баллами:

Дни подачи и рассмотрения апелляции утверждаются государственной экзаменационной комиссией. Возможность подачи апелляции появляется строго после утверждения государственной экзаменационной комиссией. Нажмите кнопку «Подать апелляцию» в графе выбранного предмета.

ГИА11

СЕРВИС ОЗНАКОМЛЕНИЯ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ГИА-11
по Республике Башкортостан

Юсупов Марат
[к списку предметов](#)
[ВЫХОД](#)

Дата	Форма экзамена	Предмет	Первичный балл	Тестовый балл	Апелляция
01.07.2020	ЕГЭ	Русский язык	9	22	отсутствует Подать апелляцию

Прием заявлений на апелляцию: **8, 9 июля 2020 года с 09:00 до 18:00**
Рассмотрение апелляций: **11, 12 июля 2020 года с 09:00 до 18:00**

Задания с краткими ответами	Задания с развернутыми ответами	Задания с устными ответами
--+----0-+-----1+-----0	1(1)2(5)0(1)0(1)0(2)0(2)0(3)0(3)0(2)0(2)1(1)1(1)	

Подробную информацию по критериям оценивания смотрите в спецификации КИМ [на сайте ФИПИ](#)

Рисунок 2. Страница «Ваши результаты ЕГЭ»

В появившемся модальном окне пользователь увидит информацию об экзамене, на результат которого он подаёт апелляцию:

- регион;
- форма экзамена;
- дата экзамена;
- предмет;
- код пункта проведения экзамена.

Далее необходимо указать:

- номер телефона;
- электронный адрес;

- способ рассмотрения апелляции (*в присутствии или нет*);
- откуда произойдет подключение к апелляции:
 - своя точка подключения – домашний стационарный компьютер;
 - резервная точка подключения – образовательное учреждение.

В случае, если у Вас нет возможности подключения к рассмотрению апелляции, можно указать резервную точку доступа. В этом случае Вы увидите адрес подключения по месту пребывания. Необходимо будет прибыть по данному адресу в назначенное время для рассмотрения апелляции.

Нажмите кнопку «*Подать апелляцию*»

[закреть](#)

Апелляция о несогласии с выставленными баллами

02_Республика Башкортостан

Форма экзамена: **ЕГЭ**

Дата экзамена: **01.07.2020**

Предмет: **Русский язык**

Код ППЭ: **82**

Телефон:

Эл. адрес:

Прошу рассмотреть апелляцию:

в моем присутствии в присутствии лица, представляющего мои интересы

без меня (моих представителей)

Откуда произойдет подключение к апелляции:

своя точка подключения

резервная точка подключения

ВНИМАНИЕ!

В 2020 году апелляции рассматриваются в дистанционном режиме. Апелляция проводится через конференцсвязь. Ссылка на подключение и время рассмотрения будут доступна в личном кабинете на следующий день после крайнего дня подачи апелляции.

По результатам рассмотрения апелляции количество выставленных баллов может быть изменено как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения.

Экзаменационная работа перепроверяется полностью.

Черновики, использованные на экзамене, в качестве материалов апелляции не рассматриваются.

[Правила подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами](#)

[Образец заявления о несогласии с выставленными баллами](#)


 [Инструкция для апеллянта](#) PDF, 524 КБ

Рисунок 3. Окно «Форма подачи апелляции»

Каждой вновь созданной апелляции присваивается уникальный идентификационный номер. Невозможно дважды подать апелляцию на один и тот же экзамен.

Удалить вновь созданную апелляцию можно только по заявлению участника в бумажной форме и не позднее чем за 1 (один) день до начала рассмотрения апелляции.

Дата и время рассмотрения апелляции будут доступны на следующий день после последнего дня подачи апелляции (за один день до начала рассмотрения апелляций) с указанием ссылки на комнату для подключения к видеоконференции.

ВНИМАНИЕ!

Подача и рассмотрение апелляции о несогласии с выставленными баллами проводится в онлайн режиме.

The screenshot shows the GIA-11 service interface. At the top is the GIA-11 logo. Below it is the title 'СЕРВИС ОЗНАКОМЛЕНИЯ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ГИА-11 по Республике Башкортостан'. On the right, there is a user name 'Юсупов Марат' and links for 'к списку предметов' and 'выход'. A table displays exam results for the date 01.07.2020, subject 'Русский язык', with primary and test scores of 9 and 22 respectively, and an appeal status of 'на рассмотрении'. Below the table, the appeal period is specified as 14, 15 February 2021 from 09:00 to 18:00. A red-bordered box contains important information: 'ВАЖНО: Апелляция рассматривается в онлайн режиме через конференцсвязь на платформе Jitsi meet. Для корректной работы необходим устойчивый канал связи сети Интернет. Необходимо наличие видеочамеры (встроенной или внешней), микрофона (встроенного или внешнего). После рассмотрения апелляции необходимо заполнить и загрузить Лист ознакомления с дистанционной апелляцией.' At the bottom, another table provides the appeal review date (15.02.2021 from 09:00 to 09:20) and a meeting link: https://meet.jit.si/KK_5C27C097E9811536AE7E43BD057F1B21.

Рисунок 4. Страница «Ваши результаты ЕГЭ» с информацией о времени рассмотрения апелляции с ссылкой на комнату видеоконференции

1.4 Рассмотрение апелляции

В назначенное время (за 10 минут) пройдите по ссылке (уникальному идентификационному номеру) и подключитесь в онлайн трансляцию заседания конфликтной комиссии (если апелляция рассматривается «В моем присутствии»).

ВНИМАНИЕ!

Рекомендуется подключаться к рассмотрению апелляции посредством видеоконференции через стационарный компьютер с устойчивым каналом связи Интернет. Не рекомендуется подключаться через мобильный Интернет.

Приготовьте заранее паспорт для идентификации личности, а также документы законных представителей (при присутствии законных представителей). В назначенное время конфликтная комиссия подключится к Вам.

ВНИМАНИЕ!

Во время онлайн-трансляции заседания конфликтной комиссии будет производиться видеозапись.

Привлеченные эксперты во время рассмотрения апелляции в присутствии апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) дают им соответствующие разъяснения (при необходимости). Время, рекомендуемое на разъяснения по оцениванию развернутых и (или) устных ответов одного апеллянта, не более 20 минут.

ВНИМАНИЕ!

В случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов. Черновики, использованные на экзамене, в качестве материалов апелляции не рассматриваются.

После завершения процедуры рассмотрения апелляции, участнику необходимо выгрузить лист ознакомления, заполнить его, и загрузить в личный кабинет.

В случае, если апеллянт не выходит на онлайн-трансляцию заседания конфликтной комиссии по графику, апелляция будет рассмотрена комиссией в его отсутствие в указанное в графике время.

1.5 Результаты рассмотрения апелляции

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами РКК принимает решение:

- об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);
- об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы).

Для пересчета результатов апелляции протоколы Комиссии в течение двух календарных дней направляются РЦОИ в ФЦТ. После утверждения на федеральном и региональном уровнях, **и в случае загрузки заполненного листа ознакомления**, в личном кабинете https://rcoi02.ru/gia11_result/ появятся обновленные результаты по данному предмету.



СЕРВИС ОЗНАКОМЛЕНИЯ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ГИА-11
по Республике Башкортостан

Юсупов Марат
[к списку предметов](#)
[выход](#)

Дата	Форма экзамена	Предмет	Первичный балл	Тестовый балл	Апелляция
01.07.2020	ЕГЭ	Русский язык	9	22	на рассмотрении

Прием заявлений на апелляцию: **14, 15 февраля 2021 года с 09:00 до 18:00**

Рассмотрение апелляций: **15, 16 февраля 2021 года с 09:00 до 18:00**

ВАЖНО: Апелляция рассматривается в онлайн режиме через конференцсвязь на платформе Jitsi meet. Для корректной работы необходим устойчивый канал связи сети Интернет. Необходимо наличие видеокamеры (встроенной или внешней), микрофона (встроенного или внешнего). После рассмотрения апелляции необходимо заполнить и загрузить Лист ознакомления с дистанционной апелляцией.

Дата	Предмет	Время рассмотрения апелляции	Ссылка на рассмотрение апелляции
01.07.2020	Русский язык	с 09:00 до 09:20 15.02.2021	https://meet.jit.si/KK_5C27C097E9811536AE7E43BD057F1B21

 [Лист ознакомления](#)

* Данная форма заполняется после рассмотрения апелляции

Файл не выбран

Рисунок 4. Страница «Загрузки листа ознакомления»